



Ako riadiť znalosti v projektoch?

doc. Ing. Petr VŠETEČKA, PhD.

stručne a jasne
efocus.sk

Obsah

Dajú sa **znalosti** riadiť?
Ako ich riadiť v projektoch?
Ako to zaviesť do praxe?
Príbeh na záver.



Citát

*„Cieľom vzdelávanie nie sú vedomosti,
ale schopnosť konať.“*

*Herbert Spencer
anglický filozof*

Prečo potrebujeme riadiť znalosti?

Budovanie znalostnej spoločnosti

Neopakovať tie isté chyby



Citát

„Nikdy neurobím tú istú chybu dvakrát.“

Citát

*„Nikdy neurobím tú istú chybu dvakrát.
Urobím ju radšej päť alebo šesťkrát,
aby som si bol istý.“*

neznámy autor

Riadenie znalostí (knowledge management)

Systematický proces získavania, organizovania, ukladania a zdieľania znalostí a skúseností v rámci organizácie.

Spája tých čo potrebujú vedieť, s tými čo vedia.

Je o ľuďoch a o ich praktických skúsenostiach.

Kde je pes zakopaný?



Znalosť (knowledge)

Je **schopnosť** človeka dávať informácie a vnemy do súvislostí a na základe toho usmerňovať svoje **konanie** alebo rozhodovanie.

Je ovplyvnená predchádzajúcou **skúsenosťou** a nadobudnutými vedomosťami.

Znalosti (knowledge)



Znalosti zapísané – explicitné (vyslovené).

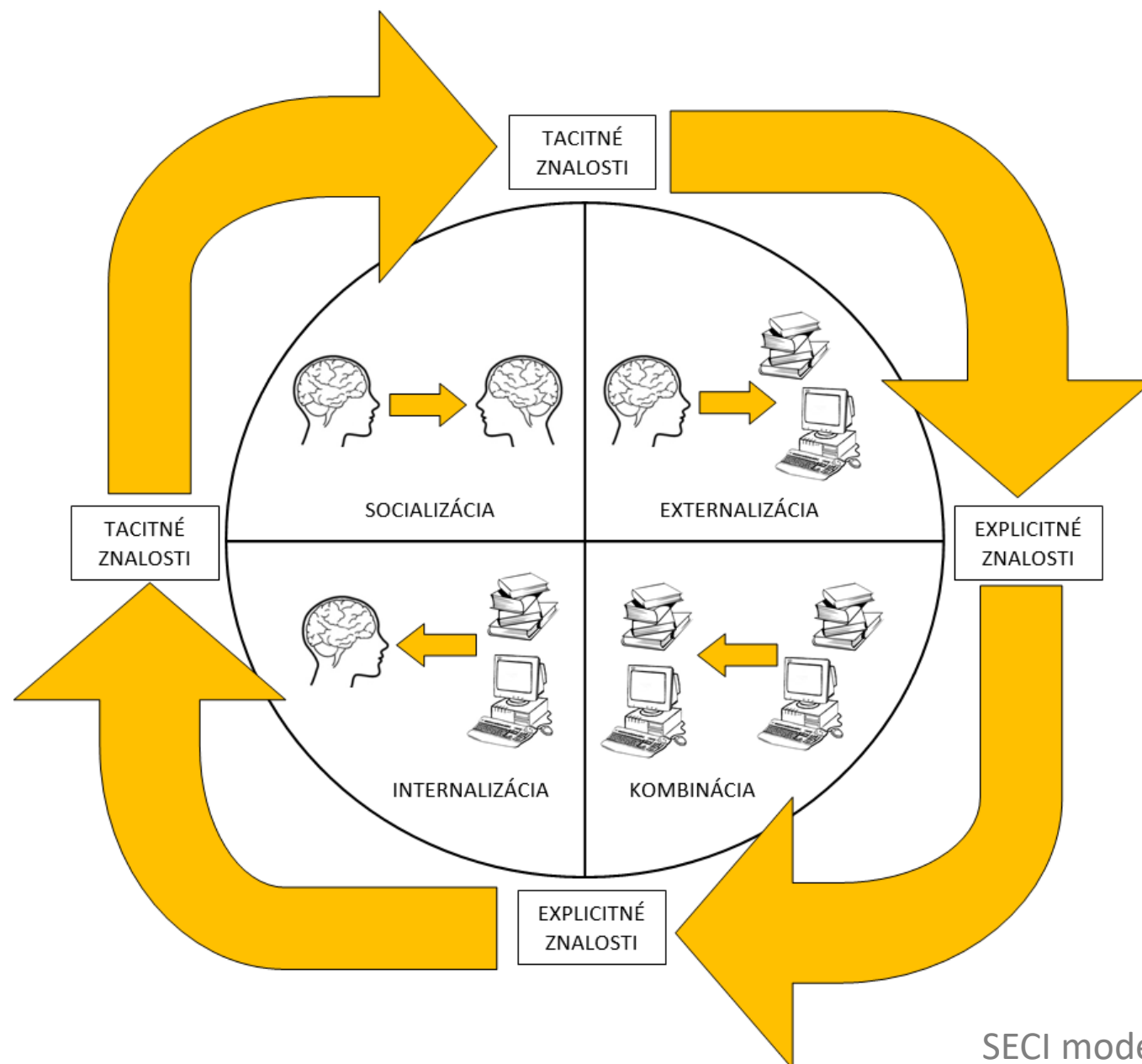


Tieto znalosti je možné zachytiť, zdokumentovať a šíriť.



Znalosti v hlavách ľudí – implicitné, tacitné (tiché).

Sú založené na osobných skúsenostiach jednotlivca a nie je jednoduché ich zachytiť.



Ako zdieľať znalosti?

SECI model podľa Nonaka and Takeuchi © 2017 Všetechka



Socializácia (z hlavy - do hlavy)

učňovstvo
(apprenticeships)

rozprávanie príbehov
(storytelling)

komunity spoločného záujmu
(communities of practice)

Nástroje v PM

- poučenie sa **pred** projektom
- poučenie sa **v priebehu** projektu
- poučenie sa **po** projekte

Poučenie sa **pred** projektom (asistenčná porada)



Poučenie sa v priebehu projektu

AAR - After Action Review/Report
operatívne spätné hodnotenie

AAR?

After Action Report



AAR (After Action Review)

Základné otázky na porade AAR:	Komentár:
1. Čo sa malo stať?	Odpovede musíte zjednotiť, rovnako ich chápať.

AAR (After Action Review)

Základné otázky na porade AAR:	Komentár:
1. Čo sa malo stať?	Odpovede musíte zjednotiť, rovnako ich chápať.
2. Čo sa v skutočnosti stalo?	Porovnajte plán s realitou. Čo sa podarilo a čo nie?

AAR (After Action Review)

Základné otázky na porade AAR:	Komentár:
1. Čo sa malo stať?	Odpovede musíte zjednotiť, rovnako ich chápať.
2. Čo sa v skutočnosti stalo?	Porovnajte plán s realitou. Čo sa podarilo a čo nie?
3. Prečo sa to stalo?	Prečo vznikli rozdiely (pozitívne i negatívne)? Nehľadajte vinníka , ale chybu v procese.

AAR (After Action Review)

Základné otázky na porade AAR:	Komentár:
1. Čo sa malo stať?	Odpovede musíte zjednotiť, rovnako ich chápať.
2. Čo sa v skutočnosti stalo?	Porovnajte plán s realitou. Čo sa podarilo a čo nie?
3. Prečo sa to stalo?	Prečo vznikli rozdiely (pozitívne i negatívne)? Nehľadajte vinníka , ale chybu v procese.
4. Ako sa z toho môžeme poučiť?	Čo zopakovať a čo urobiť inak . Ako chybám v budúcnosti predchádzať?

Vyskúšajte si: Poučenie sa v priebehu konferencie...

Základné otázky na porade AAR:	Komentár:
1. Čo sa malo stať?	
2. Čo sa v skutočnosti stalo?	
3. Prečo sa to stalo?	
4. Ako sa z toho môžeme poučiť?	

Vyskúšajte si: Poučenie sa v priebehu konferencie...

Základné otázky na porade AAR:	Komentár:
1. Čo sa malo stať?	Čo ste očakávali?
2. Čo sa v skutočnosti stalo?	Porovnajte plán s realitou. Čo sa podarilo a čo zatiaľ nie?
3. Prečo sa to stalo?	Prečo vznikli rozdiely (pozitívne i negatívne)? Nehľadajte vinníka , ale chybu v procese.
4. Ako sa z toho môžeme poučiť?	Čo zopakovať a čo urobiť inak . Ako chybám v budúcnosti predchádzať?

Poučenia sa po projekte (retrospektíva)



- Čo by ste dnes urobili inak?
- Čo by ste zopakovali?

- Akú radu by ste odovzdali
budúcemu tímu na základe
vašich dnešných
skúseností?

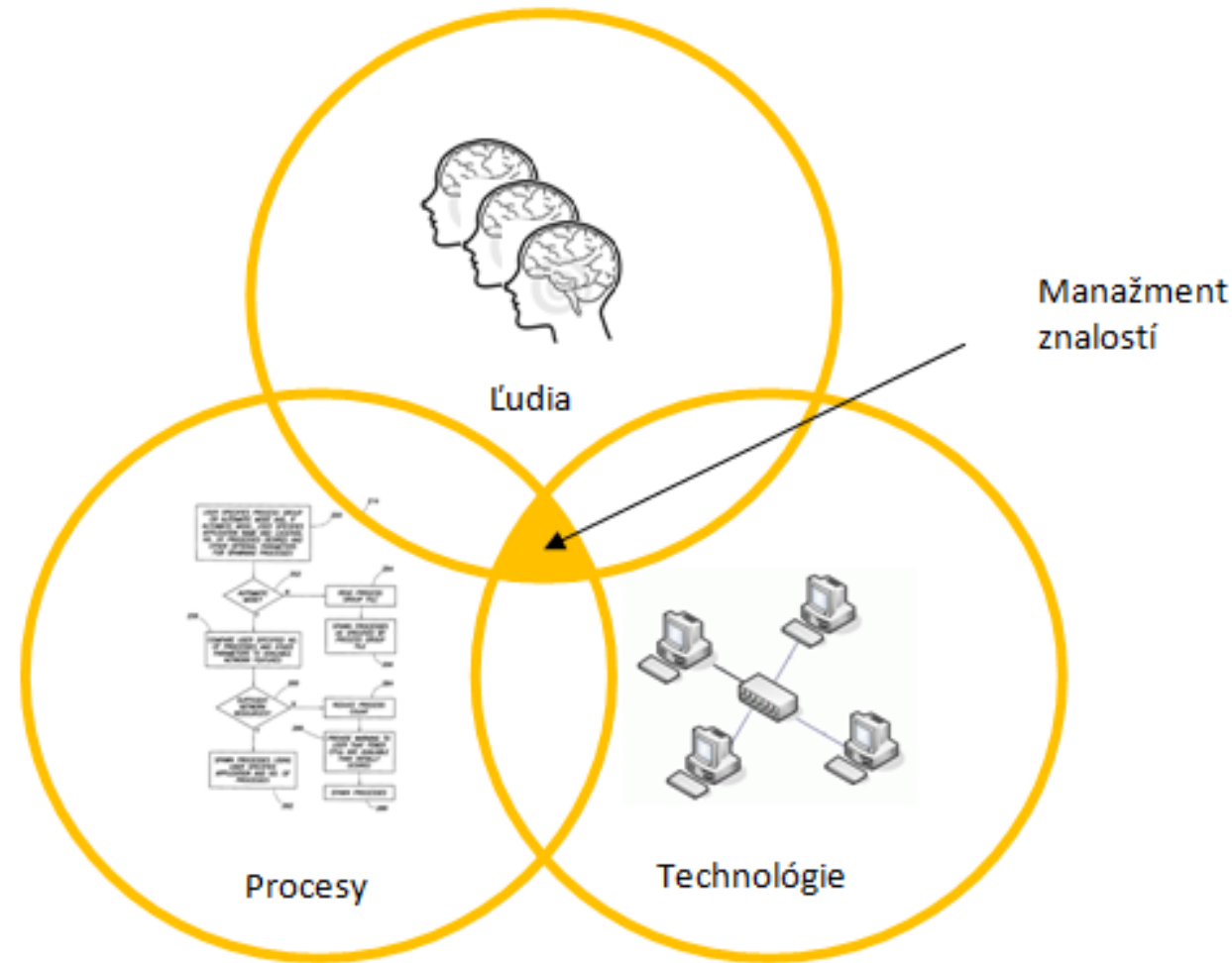
Denník



Ako zaviesť riadenie znalostí do praxe?



Ako zaviesť riadenie znalostí do praxe?



Praktické tipy

Začnite jednoducho

Nezavádzajte príliš zložité systémy naraz. Postupujte krok za krokom.

Zapojte zamestnancov

Počúvajte ich potreby a nápady, aby sa cítili súčasťou procesu.

Bud'te trpezliví

Zmena kultúry a návykov môže trvať. Dôležitá je vytrvalosť.

Databáza znalostí



Poučenie

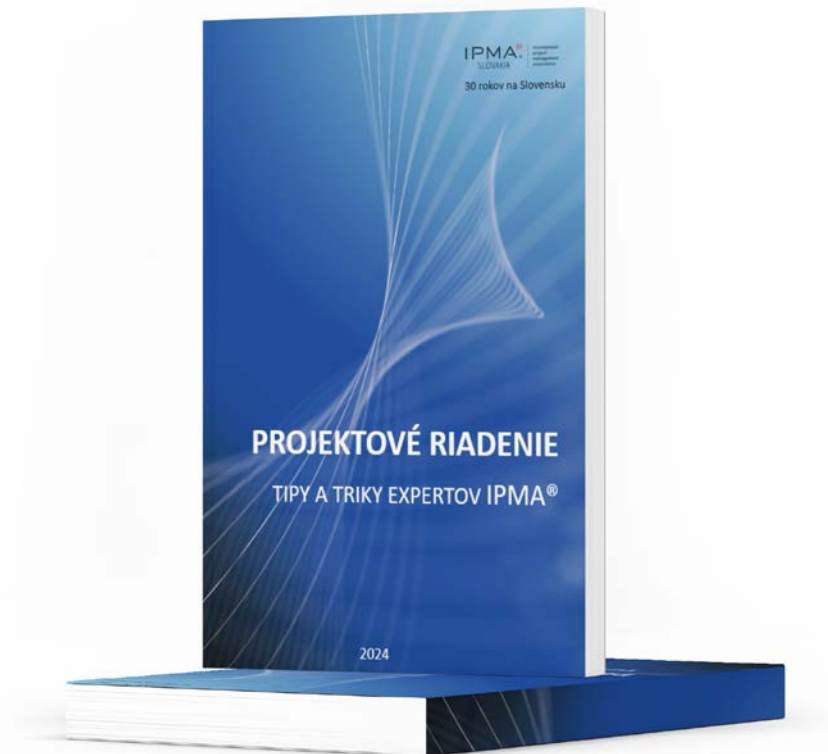
Nečakaj na dokonalosť.
Začni hneď!

Príbeh knihy IPMA

projektoveriadenie.sk
kurzy a certifikácia



www.ipmaslovakia.sk



efocus.sk

Príbeh knihy IPMA

TALENT OF TOMORROW



Kto Vám dnes prednášal?



doc. Ing. Petr VŠETEČKA, PhD.



„Projektové myslenie“

KEDY?

PREČO?

ČO?

V POŽADOVANEJ KVALITE
ŠPECIFIKÁCIA:

- kvantitatívne ukazovatele (množstvá, rozmery...),
- kvalitatívne ukazovatele (kvalita, kvalita...)

Metodická kompetencia

© 2022 GARANT PARTNER PLUS

doc. Ing. Petr VŠETEČKA, PhD.

A person wearing a dark suit and a light blue shirt is holding a white rectangular sign with both hands. The sign has the text "To pre Vás znamená..." written on it in a bold, black, sans-serif font. The background is a blurred indoor setting, possibly a restaurant or a meeting room, with a wooden table and several chairs visible.

**To pre Vás
znamená...**

Manažérsky darček:

www.projektoveriadenie.sk/pm

Písané materiály a šablóny zadarmo



Stiahnuť eBook a odoberať
pomôcky



Stiahnuť prázdne šablóny
Zadanie projektu



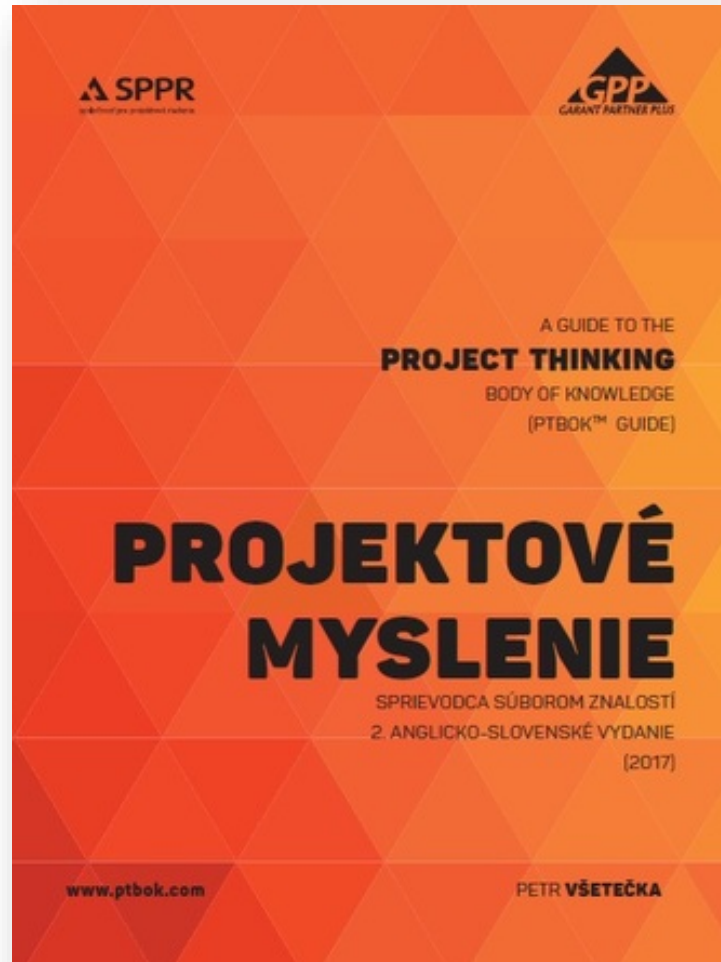
Pozrieť ukážku knihy
PROJEKTOVÉ MYSLÉNIE

Video návody a minikurzy zadarmo



efocus.sk

Zdroje:



Obrázky:
www.pixabay.com
chatGPT.com

Ďakujem za pozornosť





Ako riadiť znalosti v projektoch?

doc. Ing. Petr VŠETEČKA, PhD.

stručne a jasne
efocus.sk