

Môj projekt, ktorý nevyšiel
a poučenie, ktoré z toho plyní

Zákazník: **Strojárenstvo**
Trvanie projektu: 7 mesiacov

Situácia: Internetové pripojenie pre 27 pobočiek
Trvanie úlohy 8 týždňov, Zodpovedný: Zákazník

Stanovenie termínu splnenia úlohy...

Zákazník: **Strojárenstvo**
Trvanie projektu: 7 mesiacov

Situácia: Internetové pripojenie pre 27 pobočiek
Trvanie úlohy 8 týždňov, Zodpovedný: Zákazník

Stanovenie termínu splnenia úlohy...

Od 12.2. do 12.4. bez priebežných kontrolných míľnikov

! Výsledok: Nedodržanie termínu inštalácie SW pre pripojenia
s bankami



Ľudia

2

Zákazník: **Zdravotníctvo**
Trvanie projektu: 4 mesiace

Situácia: Osobné útoky na členov tímu od vedúceho IT oddelenia
Sťažovanie si členov a členiek tímu na správanie zákazníka

Reagovanie projektového manažéra...



Ľudia

2

Zákazník: Zdravotníctvo
Trvanie projektu: 4 mesiace

Situácia: Osobné útoky na členov tímu od vedúceho IT oddelenia
Sťažovanie si členov a členiek tímu na správanie zákazníka

Reagovanie projektového manažéra...

Zľahčovanie možného dopadu tohto správania sa na členov tímu

! Výsledok: Vysoko stresujúce prostredie projektu,
odmietanie pracovať u zákazníka, nesplnené termíny



Zákazník: **Strojárenstvo**
Trvanie projektu: 7 mesiacov

Situácia: Rozhodnutia a zmene nastavenia parametrov.
Oblasť platy a mzdy.

Spôsob a postup predkladania zmenových požiadaviek...

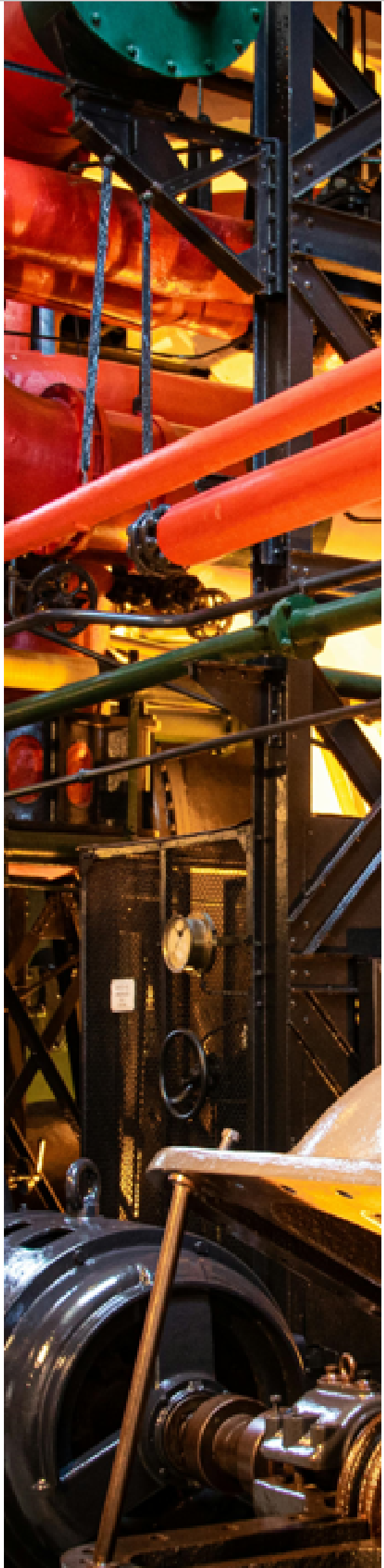
Zákazník: **Strojárenstvo**
Trvanie projektu: 7 mesiacov

Situácia: Rozhodnutia a zmeny nastavenia parametrov.
Oblasť platy a mzdy.

Spôsob a postup predkladania zmenových požiadaviek...

Požiadavky neboli predkladané spoločnou „Legislatívnou skupinou“

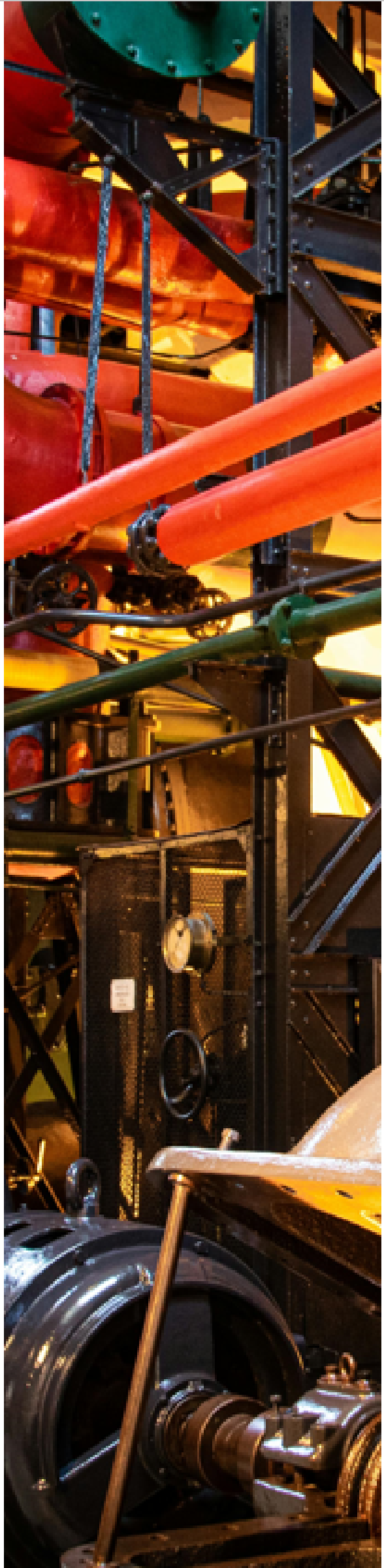
! Výsledok: Chaotické protichodné zapracovania zmien
ovplyvňujúce funkcionality SW modulu a nesúlad s legislatívou



Zákazník: **Strojárenstvo**
Trvanie projektu: 5 mesiacov

Situácia: Prechod na úplne nový spôsob fungovania skladového hospodárstva (Windows riešenie)

Nastavenie spôsobu práce užívateľov nového SW...



Zákazník: **Strojárenstvo**
Trvanie projektu: 5 mesiacov

Situácia: Prechod na úplne nový spôsob fungovania skladového hospodárstva (Windows riešenie)

Nastavenie spôsobu práce užívateľov nového SW...

Neboli dostatočne analyzované miesta odporu zo strany užívateľov (rozdielny spôsob práce s aplikáciou, práca s myšou, výber obrazoviek)

! Výsledok: Odmietanie prevzatia nového SW v termíne

Zákazník: **Strojárstvo**

Trvanie projektu: 11 mesiacov

Situácia: Projekt zameraný na dodávku štyroch náročných oblastí
Účtovníctvo, Mzdy, Stravovanie, Sklady

Plánovanie projektu – etapy projektu...

Zákazník: **Strojárenstvo**

Trvanie projektu: 11 mesiacov

Situácia: Projekt zameraný na dodávku štyroch náročných oblastí
Účtovníctvo, Mzdy, Stravovanie, Sklady

Plánovanie projektu – etapy projektu...

Uvedená zákazka nebola naplánovaná a riadená ako program

! Výsledok: Nezvládnutie projektu jedným projektovým manažérom,
nezvládnuté rizík súvisiacich so všetkými oblasťami dodávky

Súhrn 1

- 1 ! Od 12.2. do 12.4. bez priebežných kontrolných míľnikov
- 2 ! Zľahčovanie možného dopadu tohto správania sa na členov tímu
- 3 ! Požiadavky neboli predkladané spoločnou „Legislatívnou skupinou“
- 4 ! Neboli dostatočne analyzované miesta odporu zo strany užívateľov
(rozdielny spôsob práce s aplikáciou, práca s myšou, výber obrazoviek)
- 5 ! Zákazka nebola naplánovaná a riadená ako program

Zákazník: **Univerzita**

Trvanie projektu: 4 mesiacov

Situácia: Stav dôležitej úlohy Programovanie „Oblasti znalostí & Príspevky“ na 90% hotová, máme dostatok času: 3 dni

Ako reagovať na danú situáciu v rámci následných prác...

Zákazník: **Univerzita**
Trvanie projektu: 4 mesiacov

Situácia: Stav dôležitej úlohy Programovanie „Oblasti znalostí & Príspevky“ na 90% hotová, máme dostatok času: 3 dni

Ako reagovať na danú situáciu v rámci následných prác...

Nebol diskutovaný predpokladaný termín ukončenia úlohy

! Výsledok: Omeškanie úlohy z dôvodu iných úloh.
Nesplnenie termínu

Zákazník: **Náhradné zdroje energie**
Trvanie projektu: 6 mesiacov

Situácia: Rodinné problémy senior konzultantky
na ekonomický modul.

Ako reagovať na danú situáciu...

Zákazník: **Náhradné zdroje energie**
Trvanie projektu: 6 mesiacov

Situácia: Rodinné problémy senior konzultantky
na ekonomický modul.

Ako reagovať na danú situáciu...

Neboli zvážené dopady možného výpadku kľúčového člena tímu.

! Výsledok: Nespokojnosť zákazníka, presun termínov školení
skupiny užívateľov

Zákazník: **Strojárenstvo**

Trvanie projektu: 8 mesiacov

Situácia: Koordinátor zo strany zákazníka informuje občas, možno neúmyselne, avšak nepravdivo riadiacu radu projektu

Ako nastaviť komunikáciu...

Zákazník: **Strojárenstvo**

Trvanie projektu: 8 mesiacov

Situácia: Koordinátor zo strany zákazníka informuje občas, možno neúmyselne, avšak nepravdivo riadiacu radu projektu

Ako nastaviť komunikáciu...

Nepoznanie „kultúry“ firmy, atmosféra strachu a boj o pozície

! Výsledok: Rozdielne videnie situácie v projekte,
nedôvera voči dodávateľovi, neakceptovanie výstupov

Zákazník: **Hotelierstvo**

Trvanie projektu: 3 mesiacov

Situácia: Návrh použitia výbornej novej technológie, ktorá možno ani nie je tak potrebná pre dané riešenie (prepojenie s prevádzkou)

Ako reagovať ak som v časovom strese....

Zákazník: **Hotelierstvo**

Trvanie projektu: 3 mesiacov

Situácia: Návrh použitia výbornej novej technológie, ktorá možno ani nie je tak potrebná pre dané riešenie (prepojenie s prevádzkou)

Ako reagovať ak som v časovom strese....

Nezváženie dopadov nepoznaných „dobrých“ riešení

! Výsledok: Nefunkčný systém, náklady na prepracovanie SW riešenia, strata dôvery (zákazník o pilotnom nasadení nevedel),



Zákazník: **Náhradné zdroje energie**
Trvanie projektu: 4 mesiace

Situácia: Betónová päťka s nesprávnym natočením voči osi trasy.

Čo je príčinou, kde bola chyba....



Zákazník: **Náhradné zdroje energie**

Trvanie projektu: 4 mesiace

Situácia: Betónová päťka s nesprávnym natočením voči osi trasy.

Čo je príčinou, kde bola chyba....

Nedôsledné použitie konfiguračného manažmentu
(sledovanie zmien a verzii)

! Výsledok: Dodatočné náklady na prepracovanie, ohrozené parametre trasy prenosu médií, nespokojnosť zákazníka

Súhrn 2

6 ! Nebol diskutovaný predpokladaný termín ukončenia úlohy

7 ! Neboli zvážené dopady možného výpadku kľúčového člena tímu.

8 ! Nepoznanie „kultúry“ firmy, atmosféra strachu a boj o pozície

9 ! Nezváženie dopadov nepoznaných dobrých riešení

10 ! Nedôsledné použitie konfiguračného manažmentu (sledovanie zmien a verzii)



Ďakujem za pozornosť
