

**Poznáte 3 najdôležitejšie  
ciele vašej organizácie?**



# Poznáte / používate OKRs?

- Nie, nepoznám
- Poznám, ale nepoužívam
- Používam



“Dávajte pozor, čo meriate,  
čo meriate, na to sa ľudia  
zameriavajú.”



Samo-riadenie

Angažovanosť

# Čo je OKR?



**Prístup na  
štruktúrovanie cieľov**

**Nástroj na zmenu  
organizácie**

# Čo je OKR?

## Objectives and Key Results

- Je rámec, systém pomocou ktorého organizácie
- komunikujú svoju stratégiu,
- definujú zameranie a želané výsledky,
- zvyšujú transparentnosť a
- zosúlad'ujú svojich zamestnancov a tímy.





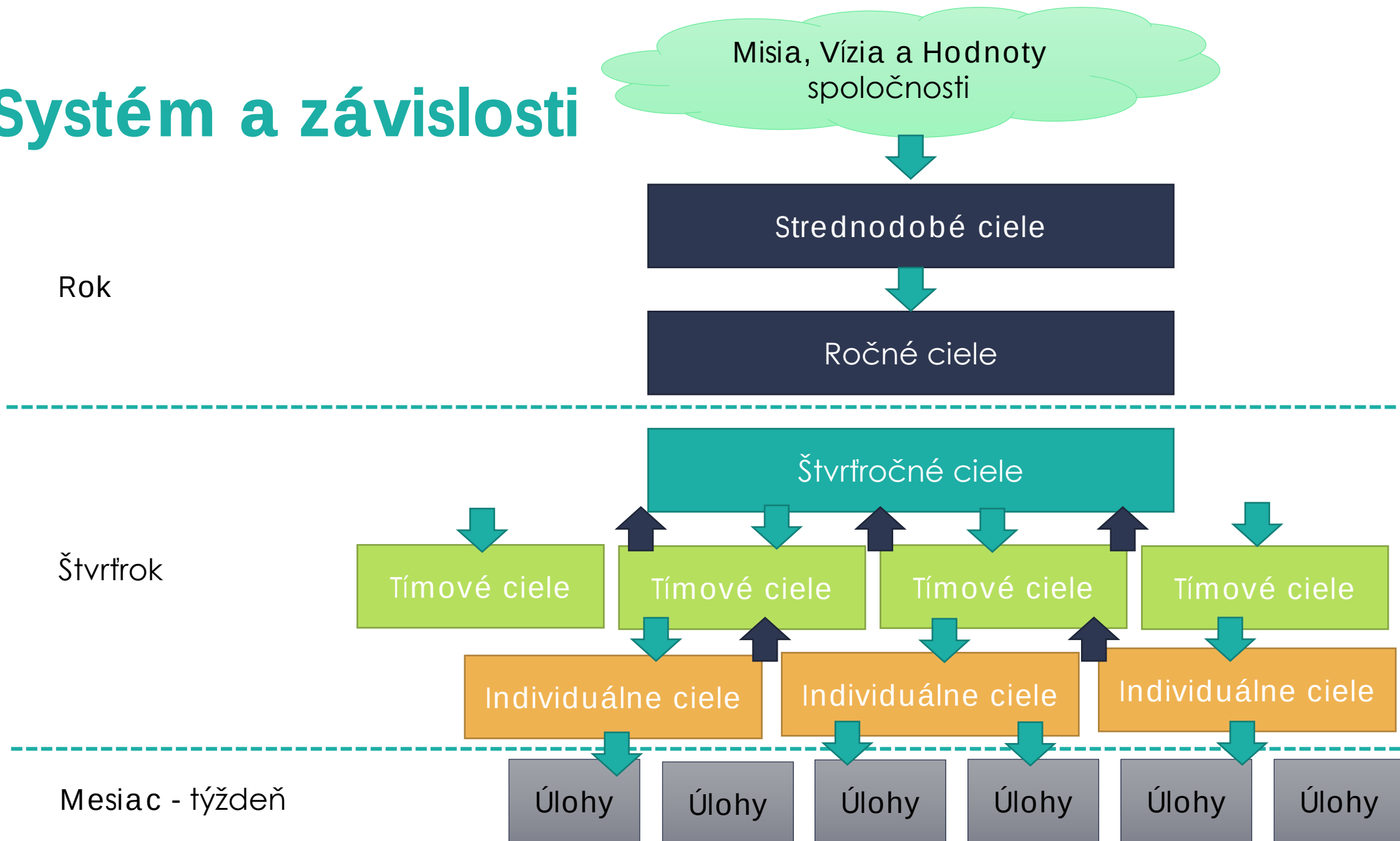
“Nápady sú jednoduché –  
exekúcia je dôležitá.”

# Príklad

- Dostať na trh inovatívne lieky trvá dlho
  - Legislatívne a administratívne bariéry sú veľké
  - Aktéri konajú nekoordinovane
  - Digitalizácia sa nevyužíva dostatočne
- 
- OKRs okolo strategických výzvach
  - NIE každodenná prevádzka
  - NIE(len) vo finančných ukazovateľoch



# System a závislosti



Znížiť utrpenie pacientov  
zvýšením dostupnosti  
inovatívnych liekov na trh

Poskytnúť  
personalizovanú modernú  
liečbu pacientom

1. Zmeny v  
systéme k prístupu  
k liečbe

2. Vybudovať  
digitálnu  
platformu

3. Zlepšiť servis pre  
žiadateľov

Aktívne sa  
podieľať na  
tvorbe legislatívy

Platforma na  
riadenie žiadostí

Spolupráca v  
ekosystéme

Platforma na zber  
dát o účinnosti  
liekov

Excelentný  
Zákaznícky servis

Zlepšiť  
rozhodovanie na  
základe dát

# Špecifický jazyk

**Ciel':** Chceme zlepšiť servis pre žiadateľov o liečbu s tým, že...

## Výsledky:

- Vybudujeme platformu na riadenie žiadostí – (neriadiť žiadosti v emailoch)
  - Jednoduchý web formulár na zber základných parametrov a riadenie trvania žiadosti do Q2 2023
  - Komplexný formulár integrovaný s poisťovňami do Q4 2023
  - Zvýšenie % úspešne vybavených žiadostí z X na Y %
- Posilníme tím podpory žiadateľov z doterajších X ľudí na Y ľudí do Q3 2023
  - Prijat' 2 ľudí do Q1 2023
  - Integrácia tímu podpory s ostatnými tímami – zaviesť spoločné stretnutia do Q4 2022
  - Skrátenie priemernej doby vybavenia žiadosti z X týždňov na Y do Q2 2023

# Čo je jedinečné na OKR?



**Obojsmernosť**



**Transparentnosť**



**Oddelenie  
od odmiern**



Úspech nie je začiar knutie  
políčka.

Úspech je mať vplyv, priniesť  
zmenu, hodnotu.

# www.dianarusnakova.sk

- Agile/ Scrum
- Change Management
- Zlepšovanie procesov



<https://dianarusnakova.sk/e-knihy>