

Výkonnost týmu – potřebujeme soft skills?

Mgr. Lenka Pincot
Head of Agile Transformation
Raiffeisen Bank Česká Republika

20.10.2021



Proč je dobré být neustále zvědavý..



Jak se dělá dobrý software?

Studium informatiky na Univerzitě Karlově,
obor softwarové inženýrství

Jak úspěšně transformovat firmy v tradičním odvětví?

Vedení agilních
transformací v bankovníctví.
Podpora digitalizace a
zvyšování zákaznické
orientace.



Jak fungují společnosti a jakou roli v tom hraje IT?

10 let v oblasti manažerského poradenství v
různých odvětvích v Čechách i v zahraničí.
Moje úloha se často týkala propojování
business a IT týmů.

Jak škálovat fungující modely na mezinárodní úrovni?

Vedení mezinárodních projektů,
optimalizace procesů a ERP, odpovědnost
za digitální strategii a inovace na evropské
úrovni.

Agenda



Co utváří výkonnost týmu

01



Dnešní realita projektového manažera

02



Jak to dopadá na tým...

03



Jaké dovednosti je důležité rozvíjet

04



Diskuse

05

Úkolem leadera je budovat vysoce výkonné týmy

Klíčová stránka leadera je komunikace. Je inspirující, umí vzbudit zájem a snahu o inovaci, podporuje autonomii.

Cíle týmů jsou vzájemně sladěné, týmy podporují celkovou vizi společnosti

Být v obraze, mít znalosti trhu, trendů, technologií, aktivní hledání inspirace a prostoru pro inovaci



Dnešní realita projektových manažerů...

Realita

Neustále se zvyšuje tlak na schopnost dodávat změny po částech a rychle, abychom dokázali držet krok s okolím a lehce změnit směr

Prolínající se domény (CX, data, technologie, produkty, ..) vyžadují hladkou spolupráci napříč strukturou (sít' týmů), díky které je změna řešena iterativně

Změn je velké množství a běží paralelně, business vlastnictví a správné adresování předmětu řešení je zcela klíčové



System

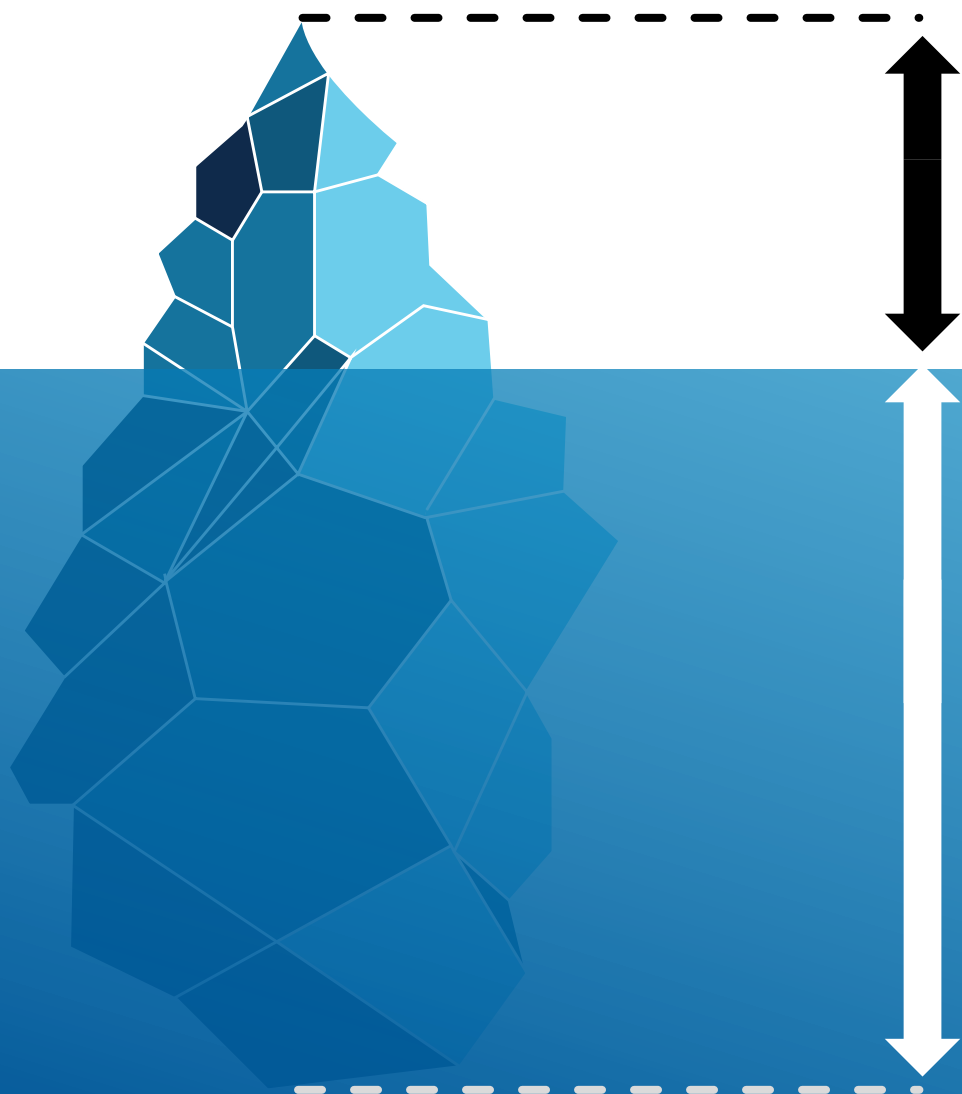
Reporting a vyhodnocování, zda projekt naplnil původní očekávání (ROI), znamená snahu udržet zadání a přidělené zdroje. Změna priorit či strategie působí problém.

Centralizované řízení projektového portfolia, investic a zdrojů vyžaduje hierarchické schvalovací procesy a plánování, které je zaměřené na dopřednou synchronizaci a závazky.

Nastavení interní spolupráce způsobem zadavatel – dodavatel klade překážky pro autonomii týmů a vlastnictví změn



Co vidíme, a co nevidíme?



System, procesy, pravidla

- Občas nám firemní procesy komplikují práci, zvyšují administrativu, zpomalují...
- Nastavená pravidla však mohou být v rozporu s hodnotami, které firma deklaruje, a pak jsou i velmi demotivační

Lidé

Vnitřní motivace má zásadní vliv na kvalitu výstupů, přičemž práce s ní je ale mnohem složitější

- Znalost účelu? Proč to děláme?
- Psychologické bezpečí?
- Sounáležitost?
- Autonomie a možnost se rozhodovat?
- Dosažený úspěch a uznání?

Nic jako „měkké“ dovednosti neexistuje



In the video, Sinek argues that effective confrontation, empathy, and patience are not soft skills. They are human skills, and they are hard. He believes organizations often overlook their best internal leaders. This is because they don't place enough value on these crucial interpersonal qualities.

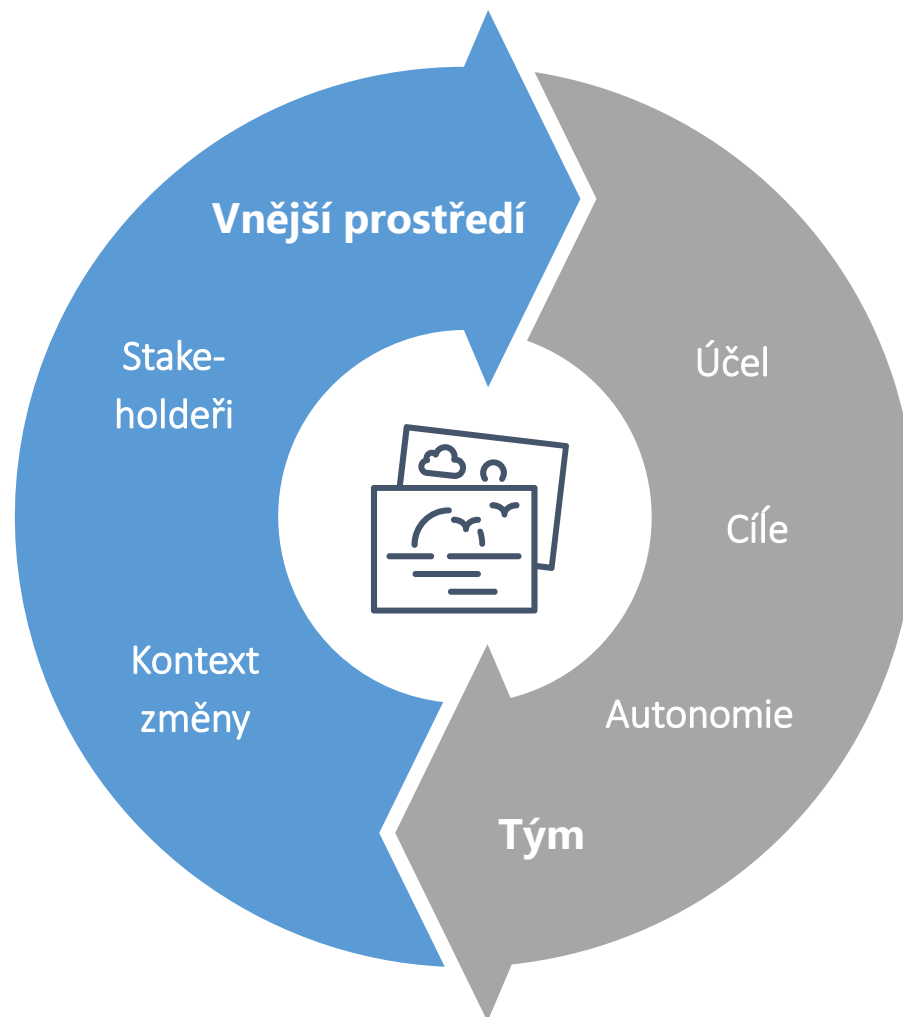
VÝKONNOST A DŮVĚRA

- Jak je měříme?
- Jak jich dosahujeme?

Moderní pojetí projektového řízení

Vnější prostředí

- Networking
- Story telling
- Vytváření řešení společně se stakeholdery
- Vizualizace



Tým

- Sdílení vize
- Autenticita
- Empatie
- Koučink a mentoring
- Psychologické bezpečí

12 principů projektového řízení dle PMI



- Transparentnost a důvěra
- Týmová dohoda
- Společné vytváření řešení se stakeholdery
- Hodnota utvářená vizí a účelem projektu
- Leadership bez formální authority
- Zaměření se na výsledky, nikoli výstupy
- Změna je o lidech, nikoli formálních výstupech projektu

Dovednosti, které je dobré mít opravdu zvládnuté

1. **Vytváření povědomí a zapojení** (Awareness & Engagement)
2. **Autenticita a empatie** (Leadership)
3. **Podpora týmové autonomie** (Coaching, Mentoring, Empowerment)

To je také práce... je nutné s tím počítat v rámci vašeho řízení času

Prostor na vaše dotazy
