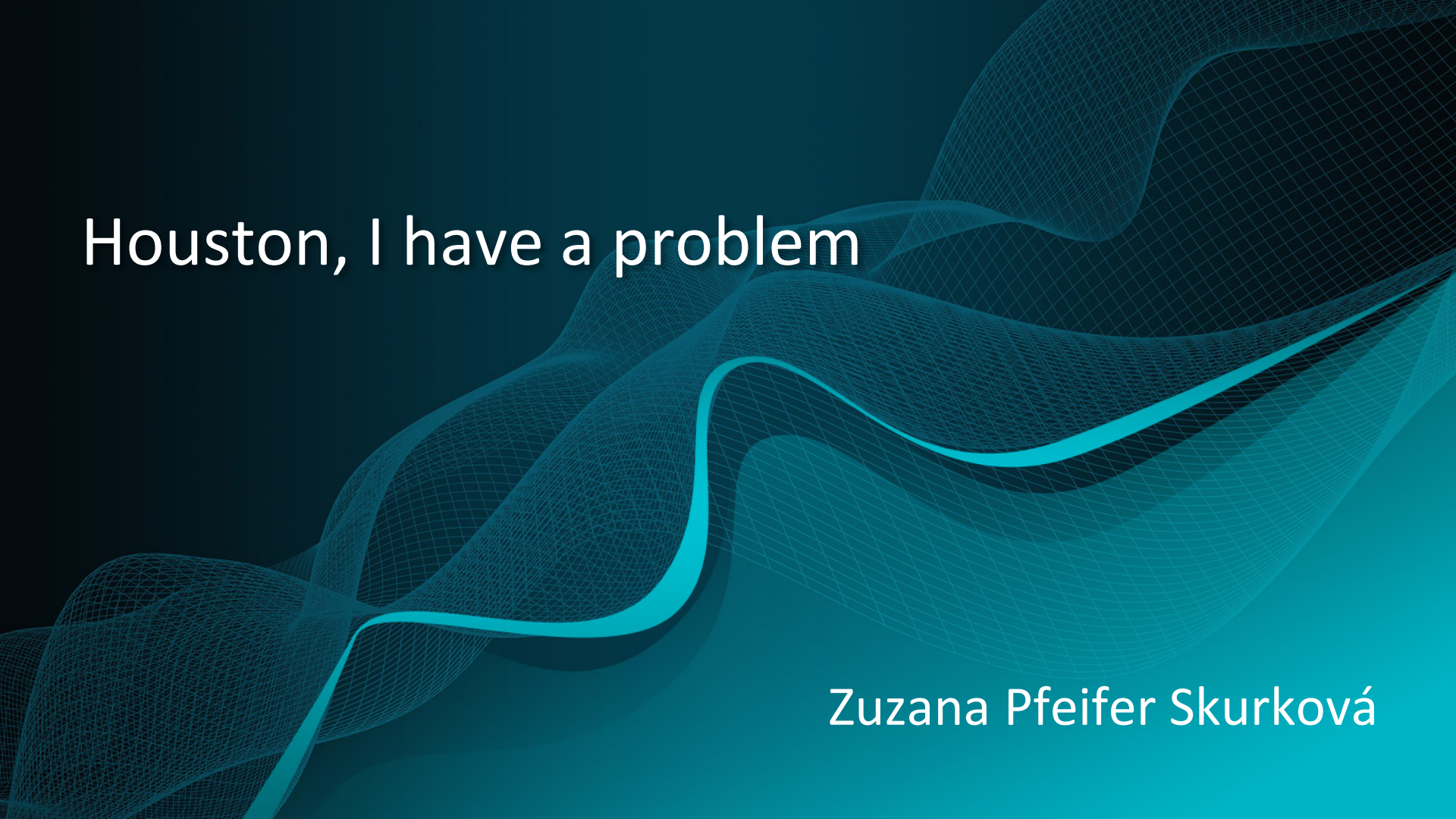


The background features a dark teal gradient with several wavy, translucent lines in a lighter teal color. These lines are overlaid with a fine, light-colored grid pattern, creating a complex, layered visual effect.

Houston, I have a problem

Zuzana Pfeifer Skurková

Situácia

- ČO: “Houston, I have a problem”

Čas

Kontext

- KOMU: Predstavenstvo / “C-level”

Komu

- **Vzdialenosť** medzi projektovým manažérom a predstavenstvom

Návrh riešenia

- Predstavenstvo je tu na to, aby **rozhodovalo**
- **Dohodnúť sa vopred**

Kontext

- Prečo práve ja?
- Poznáme sa?

Čas

- Bad news does not get better with time
- Ideálne raz

Čo: “Houston, I have a **solution**”

- **Transparentnosť**
- **Jednoduchý príbeh:** Prečo - čo sa stalo - dopady
- **Viem, čo chcem dosiahnuť = mám riešenie**

Tri veci na zapamätanie

- Viem čo chcem = návrh riešenia
- Viem komu to idem povedať a prispôbím komunikáciu
- Dohodnúť sa vopred