

O kríze, konfliktoch a odvahe

Silvia Drahošová

Certifikovaná riaditeľka programov

október 2020

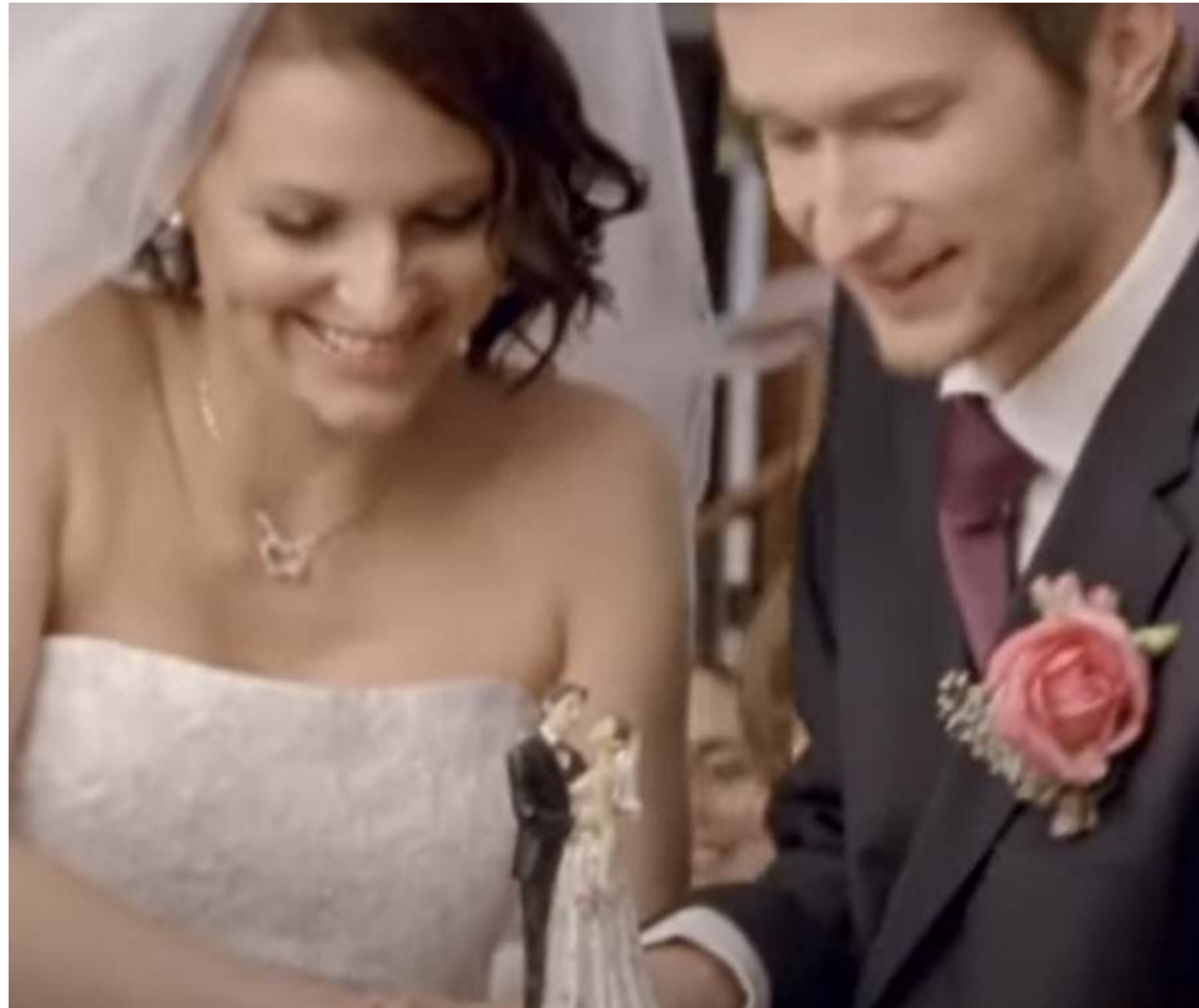


<http://www.projectfrequency.sk/>

Merge / Svadba roka

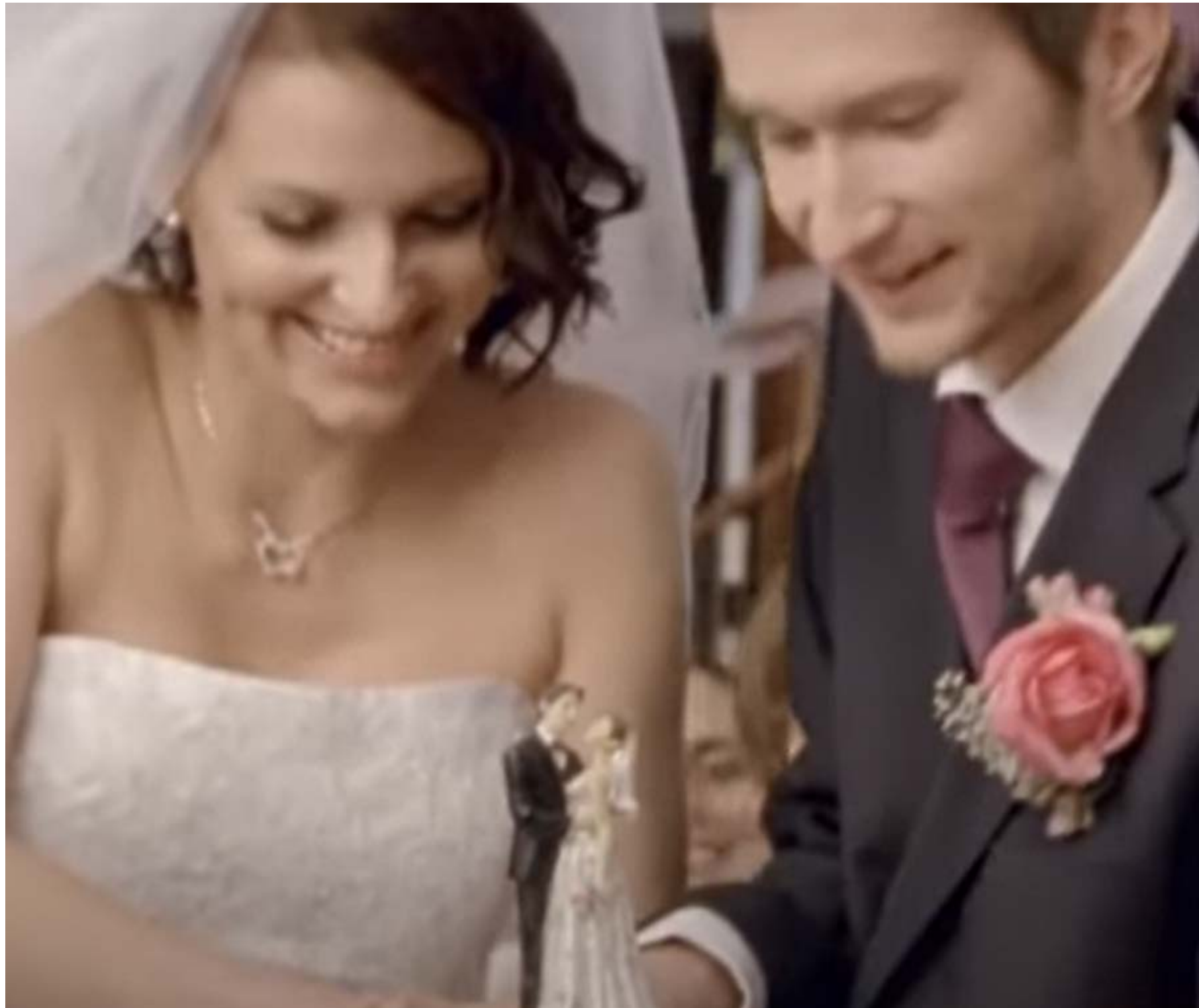


Predpokladali by ste konflikty ak



- predstavou vašich stakeholderov je **predísť kríze** zo znižovania výnosov a strácania trhového podielu cez spojenie dvoch samostatných právnych subjektov – konkurentov – do jednej spoločnosti s cieľmi ako napr.
 - **zníženie manažérskych pozícií o 50%,**
 - **zníženie nemanadžérskych pozícií o xx% a**
 - **zníženie počtu miest predaja (kamenných prevádzok) o zz%?**

Niekoľko „ako na“ predchádzanie a riadenie konfliktov cez Integračný program:



- riadenie na pravidelnej báze **na základe faktov a údajov**
- sledovanie **progresu voči cieľom** novým manažmentom (už zredukovaným na 50%)
- naše znalosti, skúsenosti, akceptácia, odvaha a dočasne i **časť našej bezpečnosti a štandardu** boli potrebné na to, aby sme sa stali internými **Agentami zmeny**
- podpora **nezávislými pohľadmi** externých expertov, benchmarkami a príkladmi najlepšej praxe (Best practices)
- *Trh bol ovplyvnený pozitívne – spoločné ponuky, balíčky*
- *Spoločnosť stále žije, je zdravá, rozvíja sa, je známa na trhu*

Covid



Šli by ste do potenciálneho konfliktu ak predvídate krízu, lebo



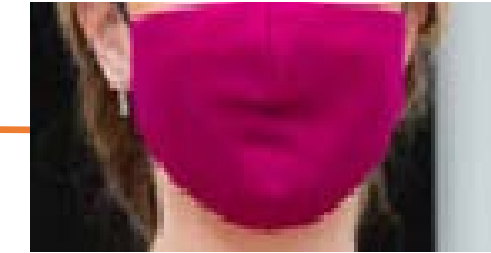
- Vaše služby závisia od stretnutí „na mieste“ s vašimi zákazníkmi a kvôli Covidu už **žiadne fyzické stretnutia nie sú povolené**,
- hlavným podujatím roka mala byť medzinárodná konferencia a vďaka Covidu sú **všetky letiská zavreté a nie sú povolené žiadne verejné podujatia**,
- viete, že budú potrebné okamžité a **dramatické zmeny vo vašich procesoch a výrazne veľa práce dobrovoľníkov**,
- počet **dobrovoľníkov je nízky** (len vy a vaši kolegovia = priatelia), avšak bez ich pomoci môžete „**virtuálne pochovať**“ **plánovaný ročný rozpočet** už v marci?

Covid – zriadenie malého Krízového tímu



- 2 mesiace ťažkej lopoty:
 - **online certifikácie od júna**
 - certifikačný proces vyladený, hodnotitelia vytrénovaní, tréningové spoločnosti informované
 - zorganizované **4 úspešné webináre s viac ako 300 účastníkmi**
- Zmeny v našej malej organizácii pokračujú
- Podpora našich stakeholderov nám pomáha
- Nebola potrebná nezávislá entita na mediáciu či moderáciu
- Niektorí z nás počas krízy stratili svoje pravidelné zamestnanie

Porovnanie



- 2 spoločnosti: privátny sektor, 5000+ ľudí
- **Hlavné impulzy** z trhu: **ťažšie konkurovať, menšie výnosy**
- Urgencia / potreba: úlohy od akcionárov
- Nová príležitosť: **spoločné ponuky pre zákazníkov**
- **Iné benefity:** synergie z vyladených procesov, nižšie prevádzkové náklady
- **Predpoklad rizika z krízy? ÁNO; mitigácia:** Integrovaný program a tím zriadené, viac ako 50 ľudí zapojených, nominovaných a motivovaných na zmene
- **Vedomá akceptácia konfliktných situácií:** extra zdroje na manažérske fóra, komunikačné platformy, team buildingy, mentorov, koučov, interných koučov, moderátorov, tailored tréningov
- Trvanie hlavnej zmeny: 1,5 roka; širšia zmena: +1 rok (kultúry dlhšie)
- **Externá podpora** – konzultačná spoločnosť na best practices, nezávislý pohľad a benchmarky

- 1 spoločnosť: NO (o.z.), 10 ľudí
- **Hlavné impulzy** z trhu: **ťažšie konkurovať, menšie výnosy**
- Urgencia / potreba: vzišla interne
- Nová príležitosť: **online ponuky pre zákazníkov**
- **Iné benefity:** zjednodušenie procesov, nižšie prevádzkové náklady, vedenie online webinárov
- **Predpoklad rizika z krízy? ÁNO; mitigácia:** zriadený Krízový tím, všetky strany zapojené, cca 7 ľudí aktívne = práca na dobrovoľníckej báze
- **Vedomá akceptácia konfliktných situácií:** predstavené a diskutované alternatívy, týždenné online stretnutia (večer), navyše individ. klarifik. volania, vyzývanie / prijímanie spätnej väzby
- Trvanie hlavnej zmeny: 2 mesiace; širšia interná zmena: +1 ďalší rok (očakávanie)
- **Externá podpora** – digitalizácia služieb a marketingové potreby



<https://www.space.com/spacex-crew-dragon-spacesuits-explained.html>



**Doug Hurley and Bob Behnken are
the historic astronauts part of
Elon Musk's SpaceX programme.**

<https://www.space.com/spacex-crew-dragon-spacesuits-explained.html>

Tipy na dnešné Take aways

- **Predpokladajte a riad'te konflikty alebo blížiacu sa krízu ako keď riadite riziká.**
- **Ved'te diskusie na základe faktov a údajov.**
- **Komunikácia:** venujte **viac času**, využite **viac nástrojov**.
- **Majte odvahu na konflikty**, hoci to bude vyžadovať trochu ubrať z vašej dočasnej bezpečnosti a dočasných štandardov.

... čo je parafráza

*„Those who would **give up** essential Liberty, to purchase a little temporary Safety, **deserve neither** Liberty nor Safety.“ (Benjamin Franklin)*



Vysielaťme a prijímaťme na projektovej frekvencii!

Silvia Drahošová

IPMA®Level A

drahosova.silvia@gmail.com

<http://www.projectfrequency.sk/>



Medzinárodný deň projektového riadenia



Webinár

Účasť bezplatná

5.11.2020,
17:30 - 20:00