

Odvážné týmy 4.0

Jan Stejskal

Belbin CS

Měření vhodnosti Týmových rolí

**Dotazník
Sebehodnocení**
Do 30 minut

Pracovník vyplňuje sám

**Hodnocení
pozorovatele**
Cca 5 minut

Vyplňuje současný
manažer / kolegové /
přímí podřízení

**Požadavky na
pracovní místo**
Asi 20 minut

Vyplňuje liniový
manažer pracovního
místa

**Pozorování
pracovního místa**
Cca 5 minut

Vyplňuje kdokoli, kdo
zná / rozumí
pracovnímu místu

Poradenské zprávy pro jedince

Zprávy pro tým

Zprávy o pracovní/projektové
pozici

Zpráva o
Belbinových
týmových rolích pro
KLÁRA PALICKOVÁ

Rainbow company

Belbinovy zprávy
o týmu pro

Tribute-to-Stuart Team

Belbinova zpráva
o pracovním
místě pro

Konzultant

Týmové role

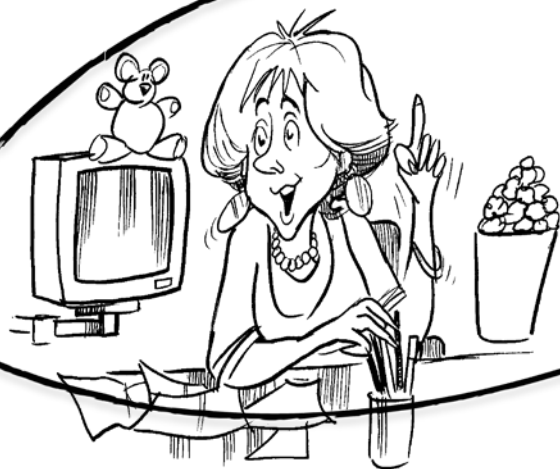
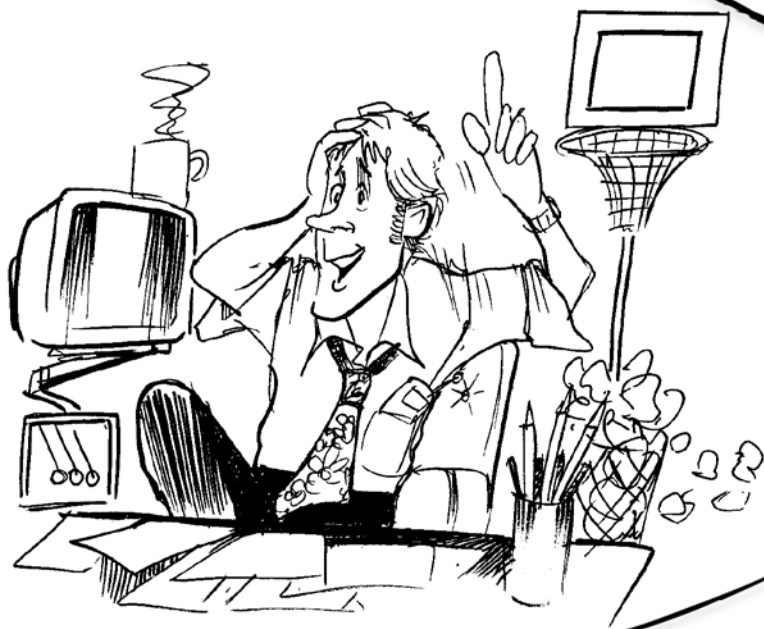
ROLE	Silné stránky	Přípustné slabiny
 INOVÁTOR	Kreativní	Snílek
 VYHLEDÁVAČ ZDROJŮ	Nadšený	Brzy opadne nadšení
 KOORDINÁTOR	Motivující	Může manipulovat
 USMĚRŇOVAČ	Tvrdě pohánějící	Provokuje druhé
 TÝMOVÝ PRACOVNÍK	Diplomatický	Pod tlakem je nerozhodný
 REALIZÁTOR	Organizovaný	Poněkud nepružný
 MONITOR VYHODNOCOVAČ	Objektivní	Neumí inspirovat
 KOMPLETOVAČ FINIŠER	Velmi pečlivý	Nechce delegovat
 SPECIALISTA	Odborně zdatný	Zaobírá se jen svým oborem

Tým se pohybuje

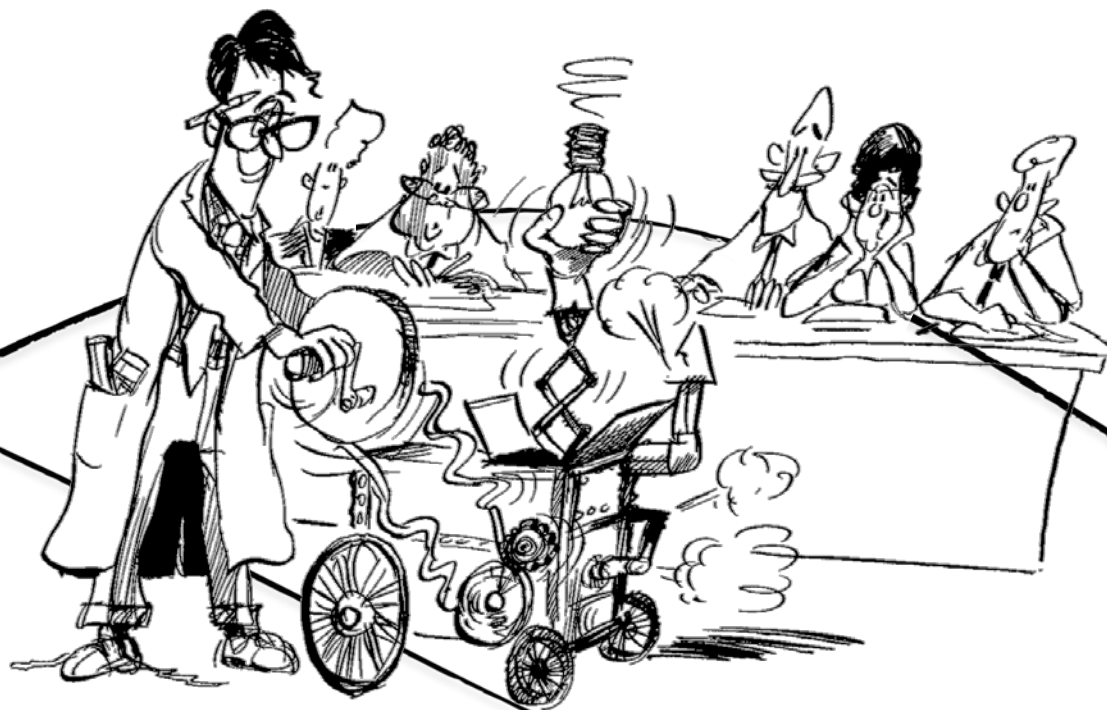
v kruhu...



Jsou přivedeni do týmu, aby
přicházeli s novými myšlenkami

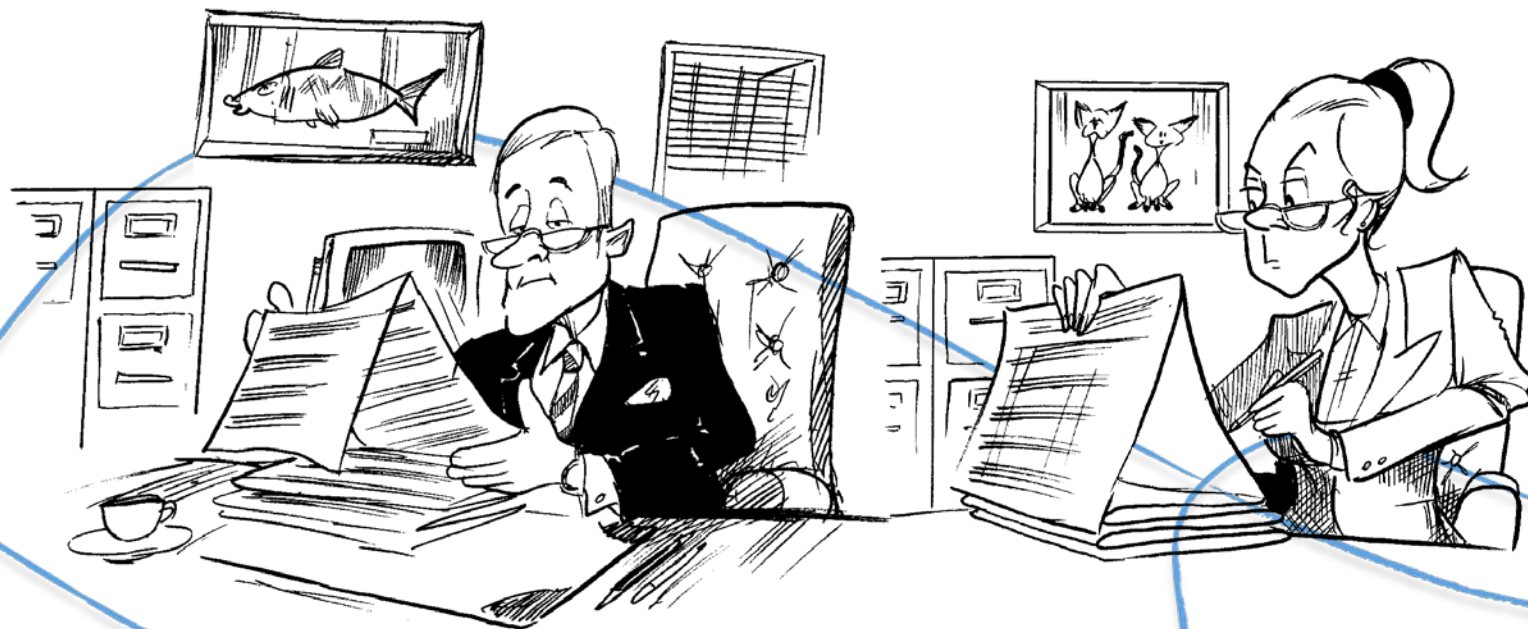


Inovátor



Některé z myšlenek jsou
možná nesprávné!

Jsou vybídnuti, aby
vyhodnotili všechny myšlenky

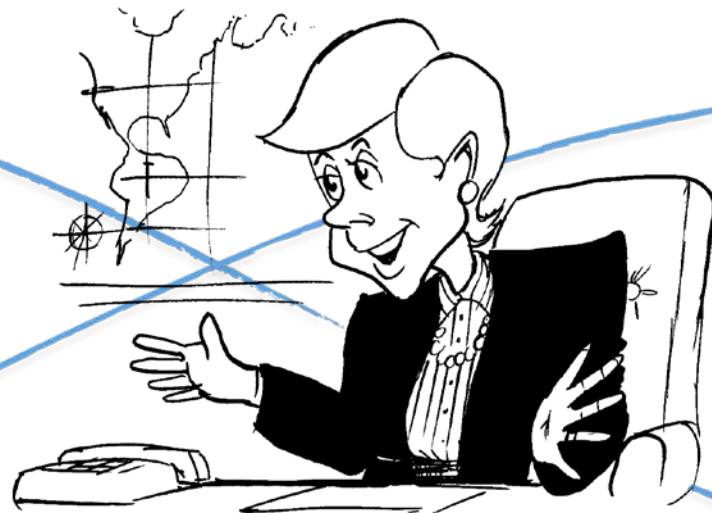


Monitor vyhodnocovač

Nadbytek intelektu
plodí neshody!



Jsou potřební, aby rozeznali talent a
rozvívěli členy týmu



Koordinátor

Tým se neposunul
nikam?



Byli přivedeni, aby
zorganizovali práci

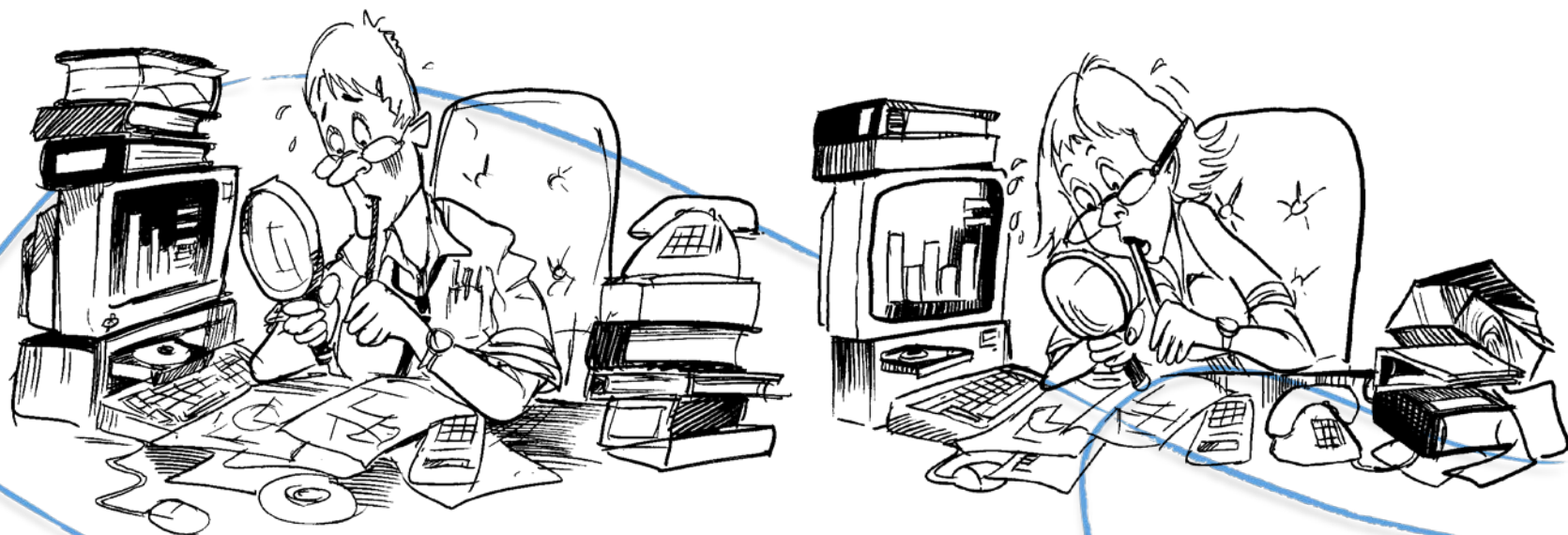


Realizátor



Dělají se věci tak, aby dostatečně
splňovaly standardy?

Zajišťují, aby všechno
perfektně fungovalo

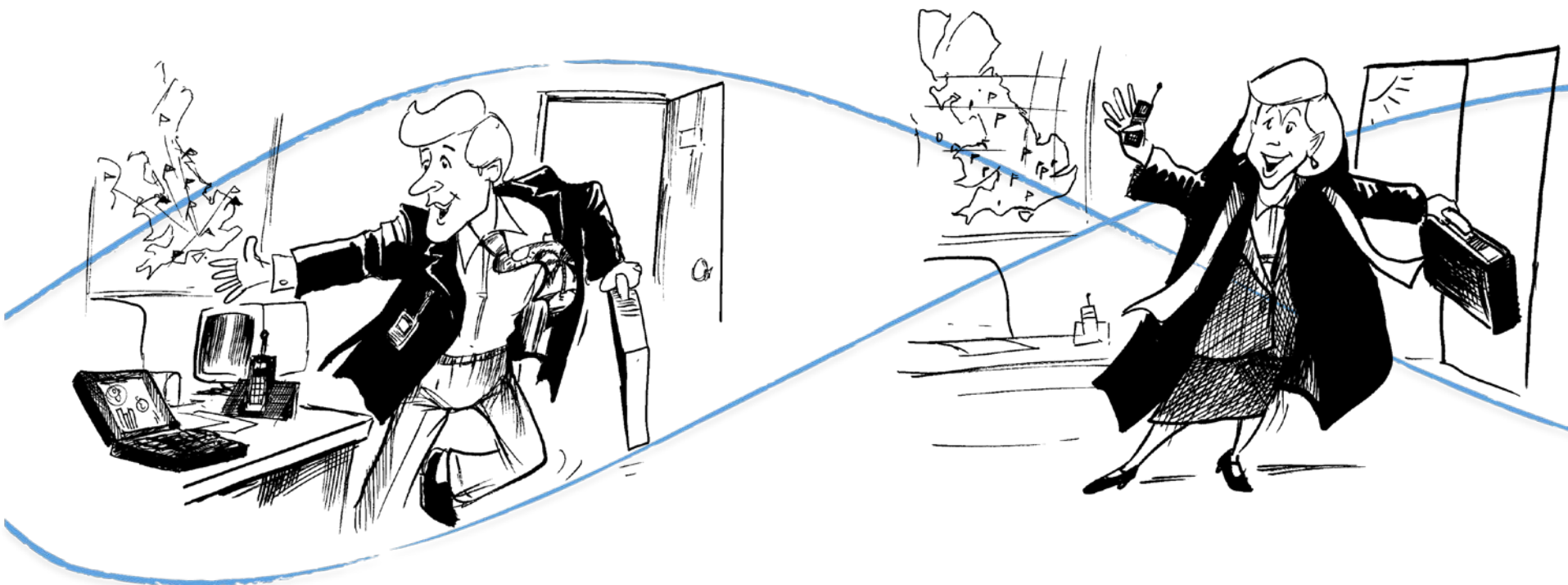


Kompletovač finišer

Komunikuje někdo se
světem mimo tým?



Zjišťuje, co se děje a co je potřeba
v okolním světě



Vyhledávač zdrojů

Tým může ztratit
své vedení



Přiveďte někoho, kdo dodá
energii týmu

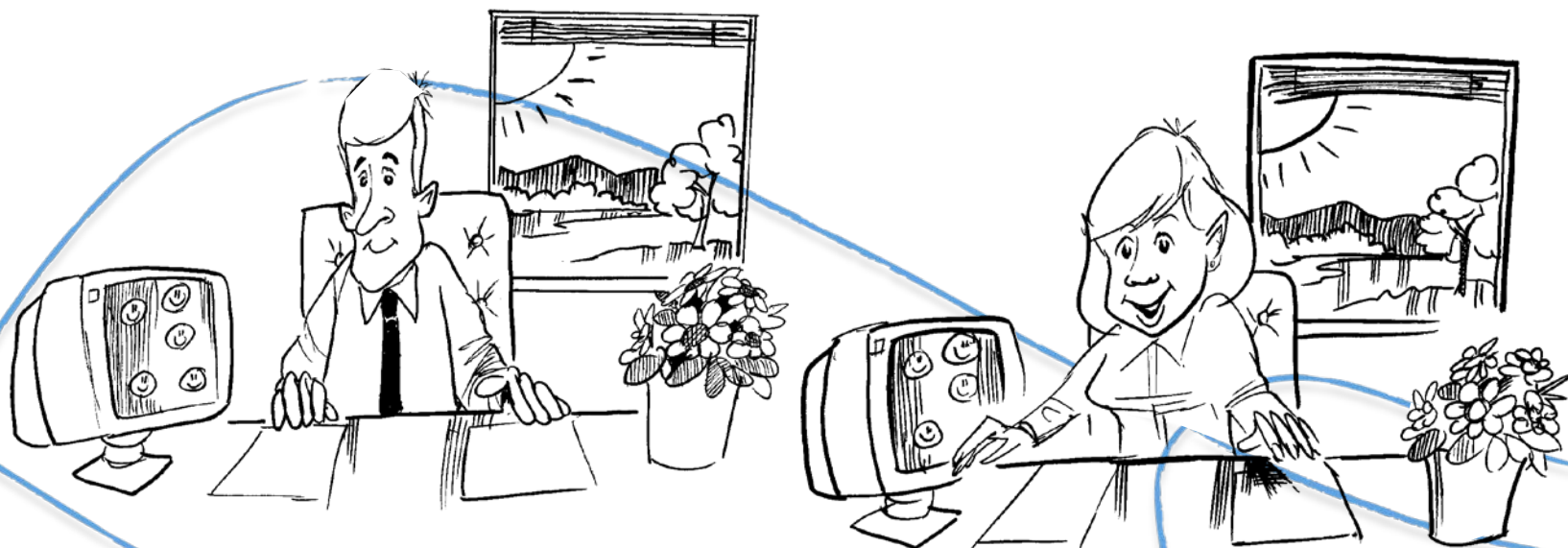


Usměrňovač



Může to někoho
naštvat!

Je potřeba vytvořit dobrou atmosféru a
harmonii v týmu



Týmový pracovník

Má tým erudované
profesionály v klíčových oblastech?



Oddaně se věnují učení a svým
vybraným oblastem práce



Specialista

Tým, projekt a role

4. Sledování a dotahování



**Kompletovač
finišer**



AKCE



**Monitor
vyhodnocovač**



MYŠLENÍ

1. Nápady a podněty



Inovátor



MYŠLENÍ



**Vyhledávač
zdrojů**



LIDÉ



Koordinátor



LIDÉ

3. Realizace a spolupráce



Realizátor



AKCE



**Týmový
pracovník**



LIDÉ

2. Vedení a rozvoj lidí



Usměrňovač



AKCE



Specialista



MYŠLENÍ

Team 4.0 „Živý - Organismus“

Vyšší účel
Distribučované rozhodování
Sebeorganizující týmy
Zapadnutí do organizace a jejího poslání

Kultura je nad strategií
Spirituální / intelektuální / kreativní stránky
Ochrana osobností – „být sám/a sebou“
Sebeřízení – Celostní přístupy – Evoluční cíle

Team 3.0 „Pluralitní - Rodina“

Orientace na zákazníka – potěšit
Sdílené hodnoty
Angažovanost všech

Vyvážené uspokojení všech zúčastněných
Přenos rozhodovacích pravomocí na nižší jednotky
Kultura je nad strategií

Team 2.0 „Aspirační - Stroj“

Zisk - Konkurenční chování; hospodářská
soutěž
Management dle cílů
Cíl: CO DĚLAT => Svoboda – JAK TO
DĚLAT

Stanovená strategie; Inovace
Zodpovědnost za cíle / KPI
Meritokracie (Odměny dle způsobilostí nebo
zásluh)

Team 1.0 „Konformní - Armáda“

Hierarchie
Stabilita
Vedení
Kontrola

Dlouhodobá
perspektiva
Formální role
Procesy

Impulzivní SKUPINA „- gang“

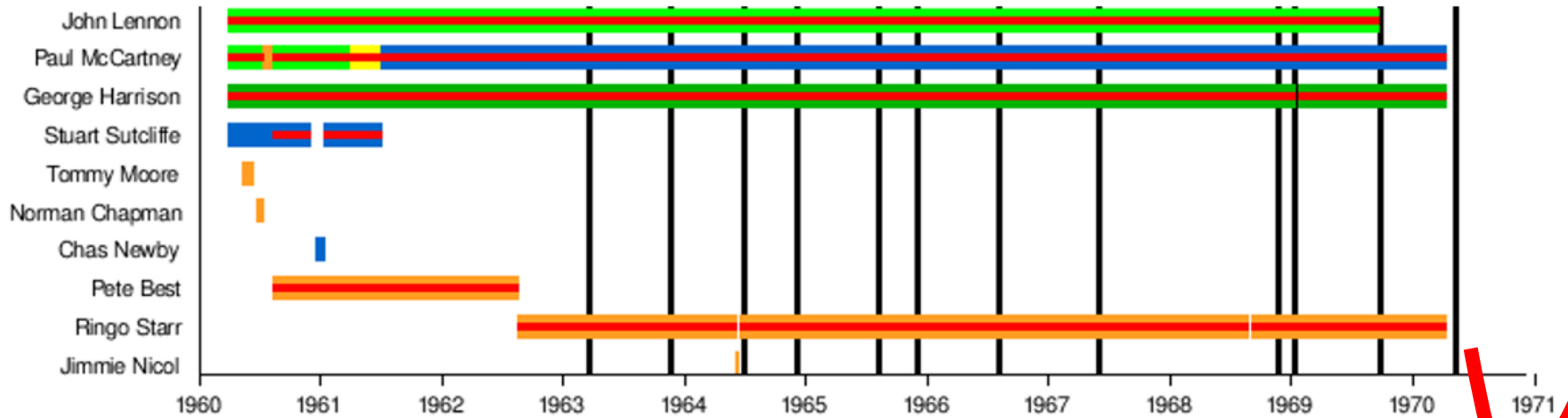
Vůdce a Funkční role

Moc
Strach
Přežití

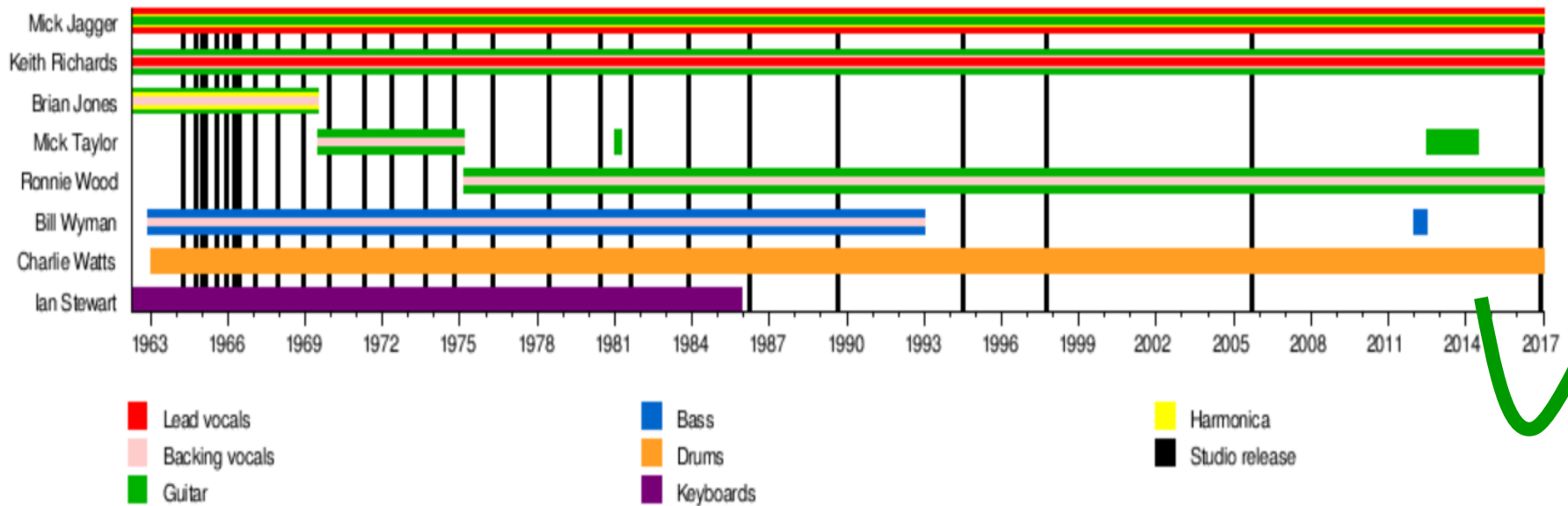
Velení
Autorita
Rozdělení práce



The Beatles



The Rolling Stones



The Rolling Stones



Super Team

V kapele je rovnováha mezi identitou členů a skupiny.

Identita

Hodnoty

Víra, že Rolling Stones jsou mnohem víc než pouhý součet částí (členů skupiny)

Zpětná vazba: je přímá a ostrá. Schopnost zvládnout konflikty a vyjít posílení

Schopnosti

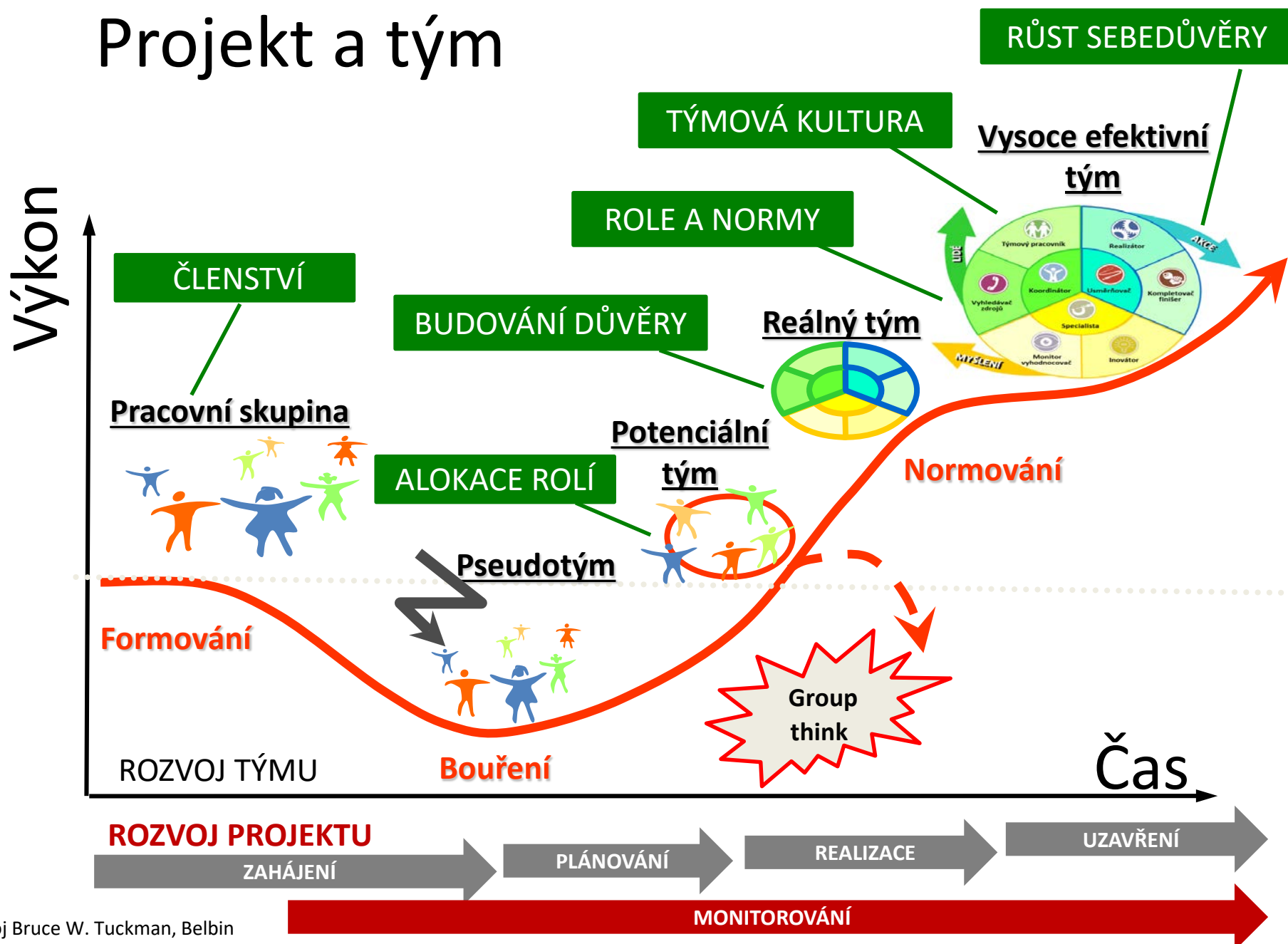
Chování

Pubertální chování, experimentování a překračování hranic

Revoluce v životním stylu a hudbě v šedesátých letech

Kontext

Projekt a tým





Odvážný tým

1. Odvaha snít a přednést ostatním svůj sen

- Záměr a jeho síla; pozornost v každodenním chování týmu
- Neříkej „že“, ale „proč“

2. Odvaha vidět současnou realitu

- Silné psychologické obranné síly:
 - **popření** („odmítnout to vidět“),
 - **potlačení** („zapomenout“),
 - **projekce/zkreslení** („promítneme si naše přání, city a předpojatosti“),
 - **racionalizace** (je favorit mezi obranou - „zákazník nás nemůže pochopit, není tak inteligentní“)

3. Odvaha vyvolat problém

- Řekni taktně a s respektem **pravdu** o situaci nebo chování člověka

4. Odvaha čelit problému

- **Obrana „bezbranností“**
/staré křivdy, strach z prohry, negativní zpětná vazba x její nositel/
- **Mít vztahy** znamená čelit pravidelné kritice a konfrontaci – je to přirozené
- **Zpětná vazba:** uč se z ní; přijmi hlavní myšlenku; hledej příležitost obdržet kritiku



5. Odvaha učit se a růst

- **Nemysli si, že všechno víš**, protože ses hodně a pilně učil
- Bojovat za to, že „**mám pravdu**“, znamená přicházet o ostatní
- **Postav se svému strachu „být si jistý“** a potřebě „**mít pravdu**“
- **Uč se „ted“**; buď zvědavý, zapomeň „že víš“; opatrně se svými „soudy“; vstup do nejednoznačnosti

6. Odvaha být zranitelný a projevit cit

- **Dej přednost vztahu;** Nech to být a „neřeš to“

7. Odvaha jednat

- **Vyřeš to ted'** – jinak to bude pokračovat a změní tě to
- **To co vybereš** – každá myšlenka, rozhodnutí nebo čin **bude mít následky**

GROUPTHINK 'JANIS

Přeceňování skupiny

Iluze nezranitelnosti vedoucí k přehnanému optimismu a podporující přijetí vysokého rizika.

Nezpochybňovaná **víra v morálku skupiny** – způsobující, že členové skupiny přehlížejí důsledky svých rozhodnutí a chování.

Iluze jednomyslnosti, kdy ticho je považováno za souhlas. (Abilene paradox).

Uzavřená bezmyšlenkovost Kolektivní racionalizace („Tři lidé vytvoří tygra...“).

Stereotypy o **nečlenech skupiny** a **iluze o nadřazenosti členů** týmu.

Stereotypy v posuzování **oponentů skupiny** („hlupáci, chudáci, poťouchlíci,...“)

Tlak na uniformitu

Autocenzura myšlenek, které se odchyľují od názoru skupiny.

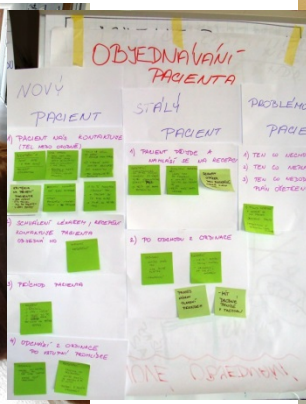
Nátlak na konformitu chování těch, kteří jsou na pochybách; jsou označeni za neloajální ke skupině.

Samozvaní ochránci mysli, kteří chrání skupinu před rozdílnými názory.





Zubní klinika DV Dent



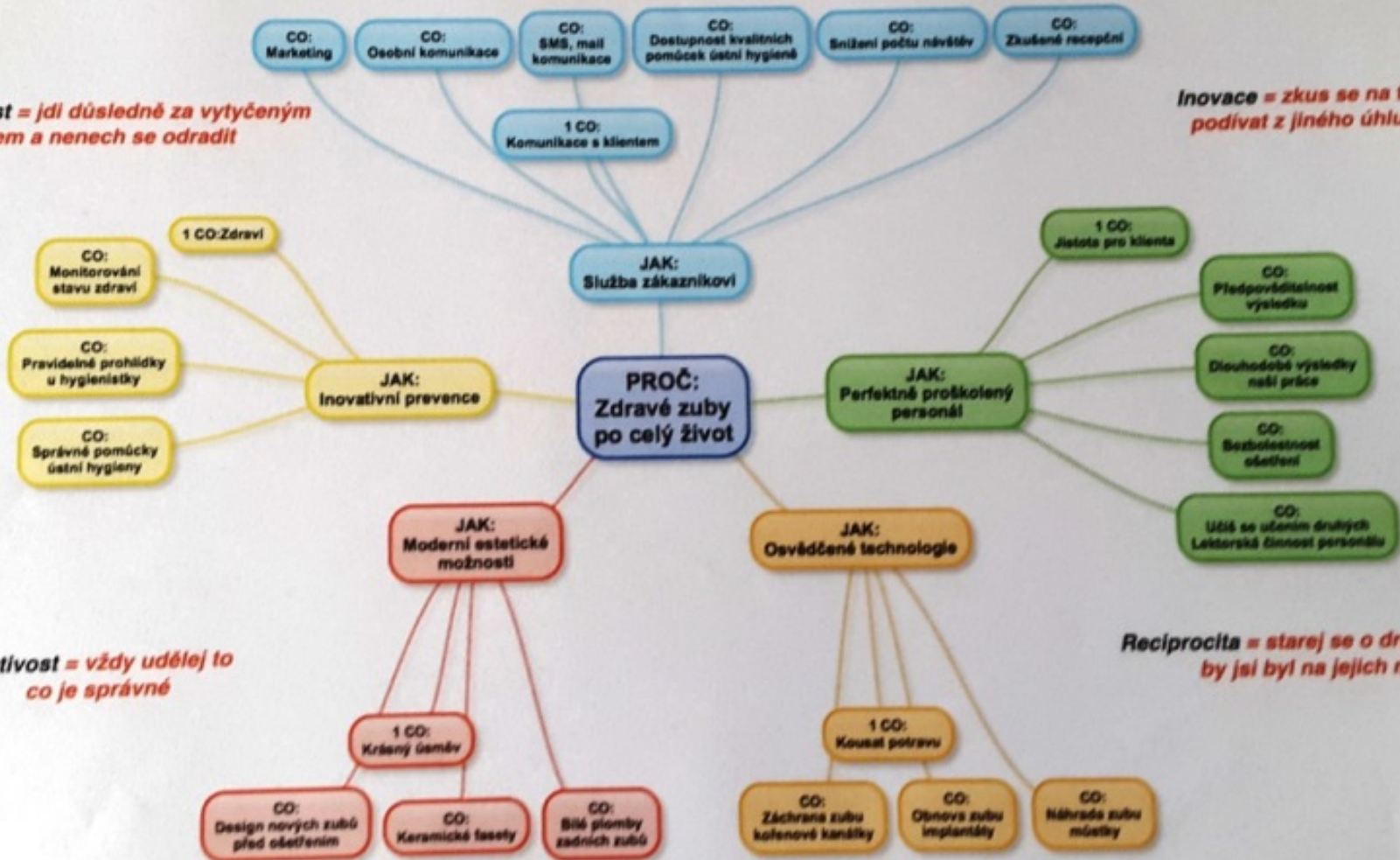
Důraz na kvalitu = vždy pracuj jak nejlépe umíš (ne ani víc a ne ani méně)

Důslednost = jdi důsledně za vytyčeným cílem a nenech se odradit

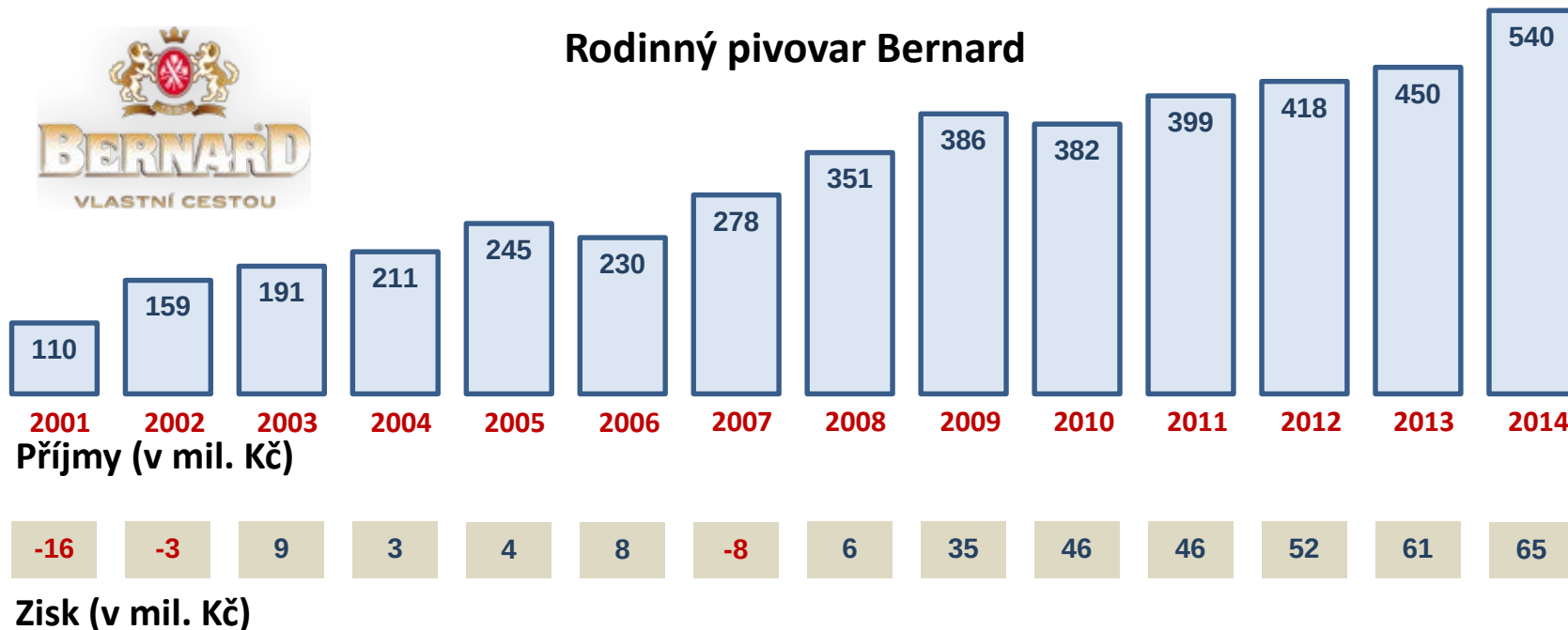
Inovace = zkus se na to podívat z jiného úhlu

Poctivost = vždy udělej to co je správné

Reciprocita = starej se o druhé tak jako by jsi byl na jejich místě



**První místo - 2015,
World Beer Awards,
U.K. Londýn,
v kategorii piva typu „Ale“**





Rok 2011: Mezinárodní asociace leteckých dopravců (IATA) udělila Letišti Praha, letos jako jedinému letišti na světě, cenu Eagle Award především za jeho výrazný rozvoj, spokojenost zákazníků s jeho službami, transparentní a rovnocenný přístup vůči všem leteckým dopravcům a jeho incentivní politiku. (ČTK)

