
Business Continuity management



**Certifikácia
Manažérskych
Systémov**

Čo je Business Continuity management

Business Continuity Management (BCM) je manažérstvo, ktoré sa zameriava na vytvorenie pravidiel a plánov prevencie prípadne zníženie dôsledkov závažných incidentov alebo katastrof.

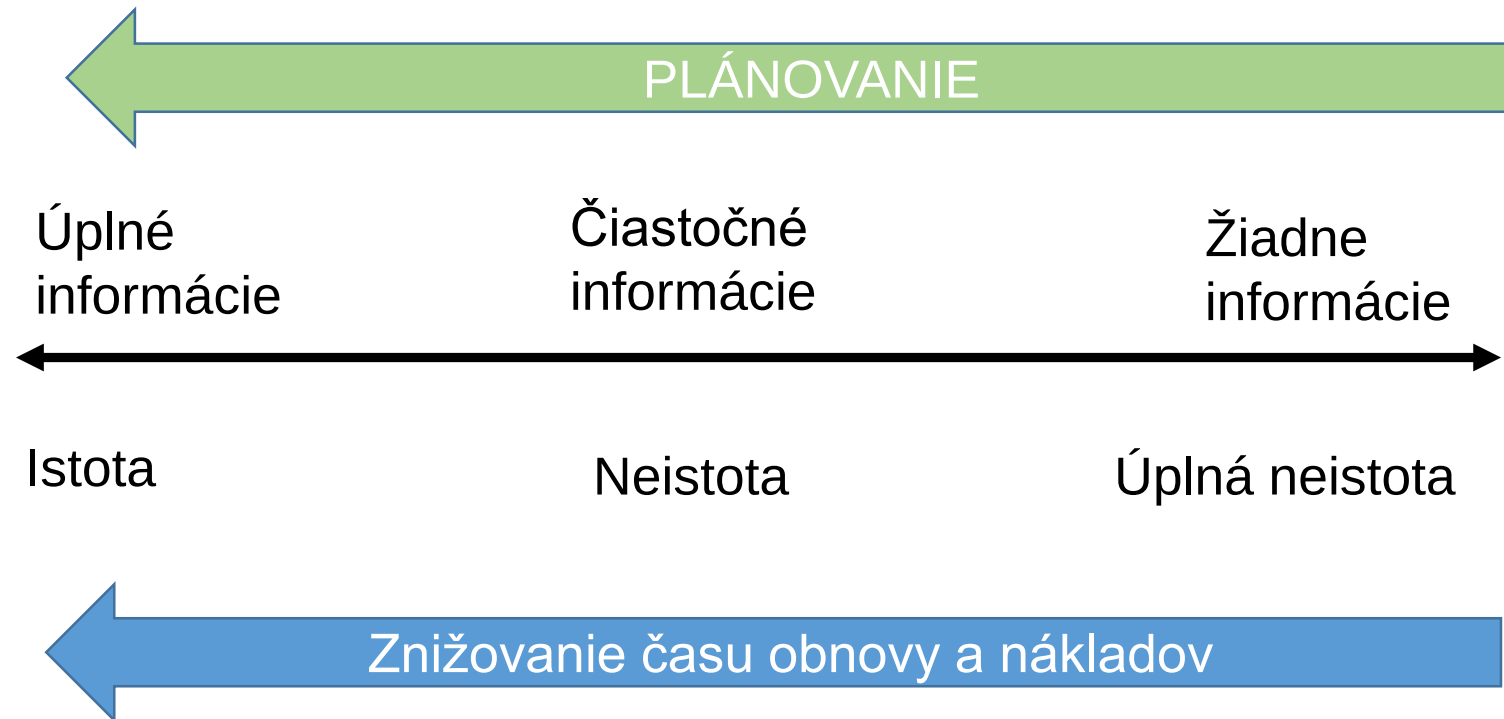
Cieľom BCM je predísť vzniku závažných incidentov a katastrof alebo znížiť ich dopady.



Prečo BCM

Neistota je stav nedostatku informácií, ktorý neumožňuje možnú predikciu o možných udalostiach a ich dôsledkoch.

Istota záleží od množstva a kvality informácií a ich využitia pre plánovanie činností.





Medzinárodné štandardy

BS 25999-1:2006 Business Continuity Management. Code of Practice

BS 25999-2:2007 Specification for Business Continuity Management

**STN EN ISO 22301: 2017 Ochrana spoločnosti Systémy
manažérstva plynulého podnikania**



Základné pojmy

Plán kontinuity činností - Business Continuity Plan (BCP) je plán, ktorý obsahuje zdokumentované postupy, ktoré pomôžu organizácii predchádzať incidentom a katastrofám alebo v prípade incidentov a katastrof obnoviť prevádzku na plánovanej úrovni.

Havarijný plán - Disaster Recovery Plan (DRP)

Postup obnovy zdrojov.

Maximálna doba výpadku – Maximum tolerable outage (MTO)

Najdlhšia možná doba výpadku procesov organizácie, po ktorej uplynutí nastanú pre organizáciu neakceptovateľné dopady.



Základné pojmy

Cieľový čas obnovenia - Recovery Time Objective (RTO)

Maximálny prípustný čas pre obnovenie procesu po jeho prerušení.

Cieľový bod obnovenia - Recovery Point Objective (RPO)

Definuje časový bod pred haváriou do ktorého budeme schopní vykonať obnovu, čo v podstate znamená koľko dát, produktov z doby pred haváriou si môžeme dovoliť stratiť, prípadne nemôžeme stratiť žiadne.



Proces BCM - Definovanie súvislostí

Definovanie
súvislostí

Analýza rizík
a dopadov

Plánovanie
obnovy

Implementácia
Riadenie obnovy

Monitorovanie a
hodnotenie

Činnosti

- Menovanie tímu BCM
- Definovanie politiky BCM
- Definovanie cieľov
- Príprava procesu a dokumentov BCM
- Vyhodnotenie súvislostí a definovanie ohrození a rizík z okolia organizácie
- Vyhodnotenie súvislostí a definovanie ohrození a rizík zo systémov, procesov a produktov organizácie

Výstupy

- Tím BCM
- Politika BCM
- Ciele BCM
- Proces realizácie BCM
- Súvislosti v oblasti ohrození a rizík



Proces BCM - Definovanie súvislostí

Tím BCM

Pozícia	Meno	Aktuálna funkcia	E-mail	Telefón	Núdzový stav
Krízový manažér			Práca: Doma:	Práca: Doma: Pracovisko:	
Koordinátor - záloha			Práca: Doma	Práca: Doma: Pracovisko:	
Člen plánovacieho tímu			Práca: Doma	Práca: Doma: Pracovisko:	
Člen tímu koordinátorov			Práca: Doma	Práca: Doma: Pracovisko:	
Poverení majiteľa procesov			Práca: Doma	Práca: Doma: Pracovisko:	

Proces BCM - Definovanie súvislostí

**Všeobecné triedenie
Z pohľadu manažérstva**

- Vonkajšie, Vnútorne
- Systémové, Procesné, Produktové

Ďalšie zdroje a klasifikácia rizík:

Zdroje	Legislatíva	Manažérstvo	Obchod	Technické požiadavky	Nákup	Realizácia
L'udské zdroje	Právne prostredie	Kvalita informácií	Zmluvné vzťahy	Normy štandardy	Možnosti dodávateľov	Harmonogram realizácie
Financovanie projektu	Licencie	Organizácia projektu	Reálnosť požiadaviek	Miery, váhy, tolerance	Špeciálne služby	Technológie
Mena, Inflácia, dane, kurz		Harmonogram	Informácie	Parametre	Ceny, termíny, kvalita produktov	Kvalita produktov
Náklady projektu			Zákazníci Veľkosť trhu	Technická dokumentácia		Podmienky výroby, montáže
				Skúšky		



Proces BCM – Analýza rizík a dopadov

Definovanie
súvislostí

**Analýza rizík
a dopadov**

Plánovanie
obnovy

Implementácia
Riadenie obnovy

Monitorovanie a
hodnotenie

Činnosti

- Identifikácia kritických systémov, procesov a udalostí
- Identifikácia kritických miest a zdrojov
- Identifikácia rizík a dopadov a ich vyhodnotenie

Výstupy

- Register ohrození a rizík
- Analýza rizík
- Analýza dopadov (BIA)

[illegible]

Proces BCM – Analýza rizík a dopadov

Hodnotenie dopadu

Ohrozenie / riziko	Pravdepodobnosť vzniku	Prevádzkové podmienky		Dopad						Počet bodov	Kategória A 307 a viac bodov: veľký dopad B 96 - 306 bodov: Stredný dopad C 1 - 96 bodov: Malý dopad
		Bežné prevádzkové podmienky	Vyžadujú investície, zásadné zmeny	Úraz	Hromadný úraz	Smrť	Škody na majetku (EUR)	Doba výpadku produkcie (dni)	Investície (EUR)		
	0 až 3	0-2	0 až 10	0 až 20	0 alebo 50	0 alebo 50	0 až 30	0 až 30	0 až 30	Celkový dopad	

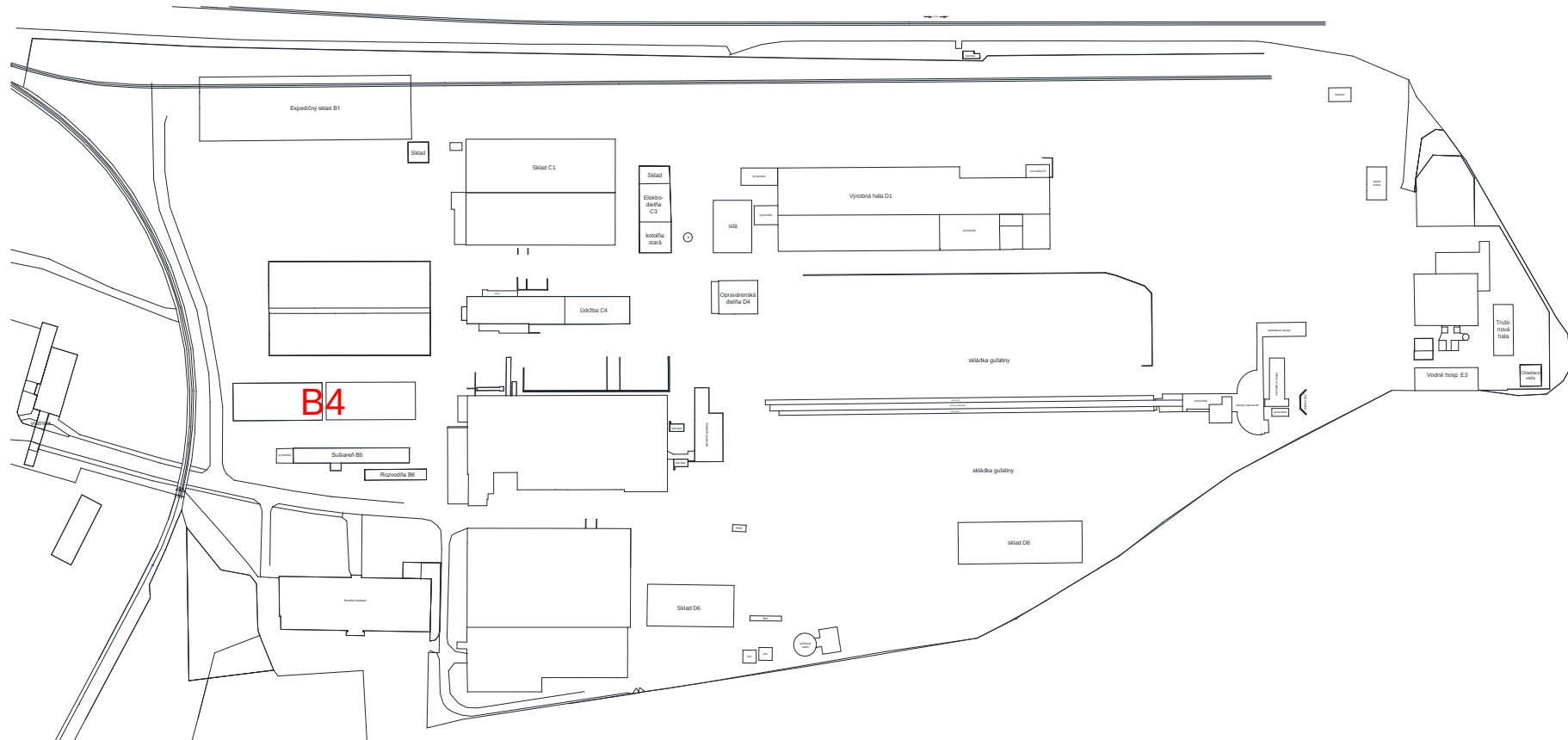
Stupeň	Škody na majetku		Skóre
katastrofálny	nad	€ 1 000 000	30
kritický	do	€ 500 000	25
stredný	do	€ 100 000	20
umiernený	do	€ 1 000	15
malý	do	€ 1	5
zanedbateľný	do	€ 1 000	1

Stupeň	Investície	Skóre
veľmi vysoký	nad € 1 000 000	30
vysoký	do € 500 000	25
stredný	do € 50 000	20
malý	do € 5 000	10
nízky	do € 1 000	5
veľmi nízky	do € 50	0



Proces BCM – Analýza rizík a dopadov

Vizualizácia





Proces BCM – Plánovanie obnovy

Definovanie
súvislostí

Analýza rizík
a dopadov

Plánovanie
obnovy

Implementácia
Riadenie obnovy

Monitorovanie a
hodnotenie

Činnosti

- Rozdielová analýza (gap analysis) procesov, zdrojov pre ich obnovu
- Plánovanie obnovy systémov, procesov, zdrojov
- Príprava plánov kontinuity činností, havarijné plány (BCP, DRP)

Výstupy

- Rozdielová analýza – identifikácia rozdielov medzi bežnými súčasnými požiadavkami a požiadavkami na obnovenie procesov a zdrojov
- Plány na obnovu zdrojov- havarijné plány
- Plány kontinuity činností (procesov, techniky, ...)
- Plány kontroly a auditov
- Plány školení personálu

Proces BCM – Plánovanie obnovy

[illegible]



Proces BCM – Plánovanie obnovy

1 PLÁN RIZIKA – Havarijný plán č.

Riziko:	Pravdepodobnosť vzniku:	Kategória / miera rizika	Dopady na projekt :			
Popis dopadov:						
Predpokladané miesto vzniku/ zdroje rizík:						
Zodpovedný za pracovisko, činnosť:						
Riziko riadi:						
Predpokladané príčiny vzniku:						
Činnosti na elimináciu rizika (PDCA cyklus):			Interval	Zodpovedá	Termín plnenia	Záznam
Investičné činnosti na elimináciu rizika:			Výška investície	Zodpovedá	Termín plnenia	Záznam
Súvisiace dokumenty externé:						



Proces BCM – Plánovanie obnovy

2 PLÁN RIZIKA Havarijný plán č.

<i>Potrebné zdroje:</i>				<i>Súvisiaca dokumentácia interná:</i>			
Ľudské				Postup pre spracovanie			
Finančné							
Materiálne							
Externé							
<i>Činnosti pri vzniku rizika(PDCA cyklus):</i>				<i>Interval</i>	<i>Zodpovedá</i>	<i>Termín plnenia</i>	<i>Záznam</i>
<i>Parameter,</i>	<i>MJ</i>	<i>Očakávaná hodnota</i>	<i>Meradlá</i>	<i>Periódna analýzy</i>	<i>Zodpovedá</i>	<i>Dosiahnutá hodnota</i>	<i>Opatrenie prijíma</i>
Schválil: _____ Dňa: _____							



Proces BCM – Implementácia a riadenie obnovy

Definovanie
súvislostí

Analýza rizík
a dopadov

Plánovanie
obnovy

**Implementácia
Riadenie obnovy**

Monitorovanie a
hodnotenie

Činnosti

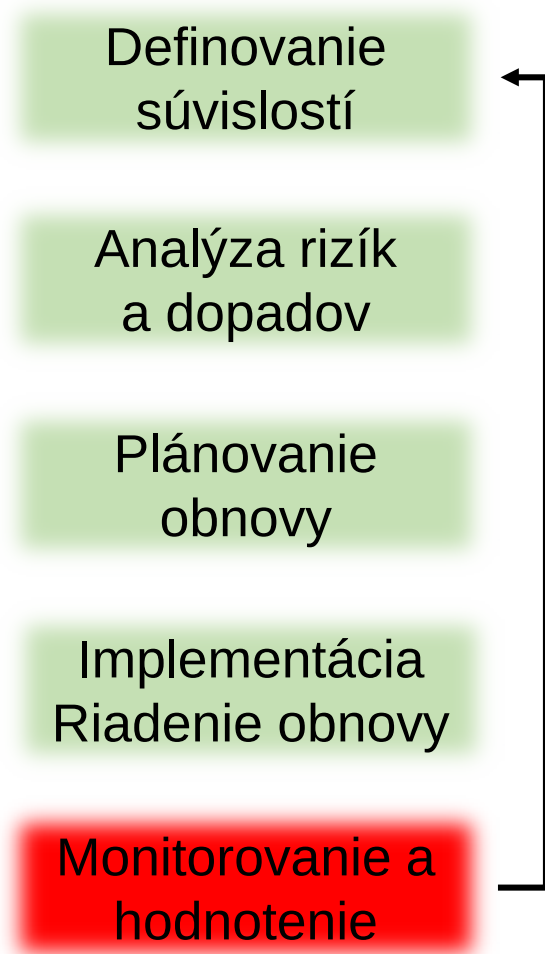
- Školenia pracovníkov a zainteresovaných strán
- Riadenie dokumentácie – zapracovanie činností do existujúcich systémov, procesov
- Riadenie preventívnych opatrení
- Simulácia a výcvik havarijných situácií
- Zasadnutia tímu BCM
- Vykonanie činností pri vzniku incidentu podľa plánov

Výstupy

- Záznamy o školeniach
- Záznamy o vykonaných nácvikoch a opatreniach



Proces BCM – Monitorovanie a hodnotenie



Činnosti

- Operatívna kontrola činností podľa plánov kontroly
- Vykonávanie auditov BCM a BCP
- Testovanie akčných plánov
- Analýza príčin zistených nedostatkov
- Navrhovanie opatrení zlepšenie BCM a BCP

Výstupy

- Evidencia nezhôd
- Správy z auditov
- Kontrolné protokoly z testov
- Nápravné opatrenia
- Sledovanie efektívnosti a účinnosti opatrení
- Plnenie parametrov a harmonogramu pri vzniku rizika – havárií
- Definovanie nových súvislostí zo zistení v prevádzke

Business Continuity management

Ďakujem za pozornosť!