

Požiadavky certifikačného orgánu TÜV SÜD na riadenie rizík a príležitostí v súvislosti s revíziami ISO noriem

(ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001, atď.)

Ing. Pavel Horník, TÜV SÜD Slovakia

eFOCUS



Slovakia

OBSAH PREZENTÁCIE

- **Predstavenie** prednášajúceho
- **História** vývoja certifikácie MS
- **Certifikačné normy** zahrnuté do procesu certifikácie (aktuálny stav)
- **Akreditačné normy** pre certifikačné schémy – požiadavky na certifikačné orgány (CO)
- **Požiadavky CO** na certifikované subjekty

Predstavenie prednášajúceho

Ing. Pavel Horník

24 rokov praktického výkonu v oblasti certifikácie a školení

Celkovo vykonaných viac ako 1400 certifikačných auditov v rôznych systémoch

Vedúci audítor pre akreditované certifikačné schémy:

ISO 9001 - Manažérstvo kvality; ISO 14001 - Environmentálne manažérstvo

ISO /OHSAS 18001 - Ochrana a bezpečnosť zdravia pri práci

ISO/TS 16949, VDA 6.1 - Systémy manažérstva kvality pre dodávateľov do AP

ISO 50001 - Energetické manažérstvo

ISO/IEC 27001 - Manažérstvo informačnej bezpečnosti

ISO/IEC 20000 - 1 - Manažérstvo poskytovania IT služieb

Vedúci audítor v oblasti neakreditovaných oblastí auditovania

(interná certifikácia TÜV SÜD napr: ISO/IEC 22301- systém riadenia koninuity podnikania; ISO/IEC 27018 – Ochrana osobných údajov v Cloude;)

História vývoja certifikácie MS

Certifikačné normy:

- **Vznik noriem pre oblasť kvality (1987 - ISO 9001,9002,9003)**

Normy ISO rady 9000 boli publikované v roku 1987 a boli prevzatím/globalizáciou rady noriem BS 5750 (British Standard).

- **1. revízia (1994 - ISO 9001,9002,9003)**

Reakcia na skúsenosti z nasadenia a prevádzkovania noriem v praxi priniesli potrebu ich úprav a revízie - po revízii vstúpili do platnosti v roku 1994

- **2. revízia (ISO 9001:2000)**

Vznikla nová ucelená rada ISO 9000, ktorá zlúčila tri štandardy (ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003). Prináša požiadavky na procesný model – novú filozofiu riadenia organizácií a rozhraní v nich. Umožňuje certifikovať systémy manažérstva aj pre služby a nehmotné produkty, nielen pre výrobné firmy.

História vývoja certifikácie MS

Certifikačné normy:

- **3. revízia (ISO 9001 - 2008)**

Štruktúra noriem bola doplnená o normu ISO 9004, ktorá len rozširuje už fungujúce systémy. Prináša požiadavky na procesný model – novú filozofiu riadenia organizácií a rozhraní v nich.

- **4. revízia (ISO 9001 - 2015)**

Úprava štruktúry požiadaviek normy a definícia striktných požiadaviek na riadenie rizík v procesoch certifikovanej spoločnosti. Nový pohľad na možnosti integrácie rôznych požiadaviek špecifických certifikačných noriem/schém v procesoch certifikovanej spoločnosti.

História vývoja certifikácie MS

Certifikačné normy:

- **Vydanie (ISO 14001 - 1996)**

Publikácia normy pre oblasť certifikácie environmentálneho manažérstva

- **1. revízia (ISO 14001 - 2004)**

Úprava štruktúry požiadaviek normy, zvýšenie zrozumiteľnosti, zvýšenie kompatibility s ISO 9001:2000 (riadenie kvality)

- **2. revízia (ISO /OHSAS 18001 - 2007)**

Publikácia normy pre oblasť certifikácie systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP)

História vývoja certifikácie MS

Certifikačné normy:

- **1. Vydanie (VDA 6.1 - 1991)**

Publikácia normy pre oblasť certifikácie dodávateľov do AP (nemecký štandard)

- **2. Vydanie (VDA 6.1 - 1992)**

- Úpravy na základe poznatkov z praxe, zjednotenie princípov amerického a nemeckého prístupu k dodávateľom

- **3. Vydanie (VDA 6.1 – 1996)**

Úprava dotazníka

- **4. Vydanie (VDA 6.1 – 2003)**

Zvýšenie kompatibility s ISO 9001:2000

História vývoja certifikácie MS

Certifikačné normy:

- **1. Vydanie (ISO/TS 16949 /VDA 6.1 – 1998)**

Publikácia spoločnej normy pre oblasť certifikácie dodávateľov do AP (nemecký štandard - prvé spojenie požiadaviek VDA, QS 9000 a ISO 9001)

- **2. Vydanie (ISO/TS 16949 - 2002)**

Úpravy na základe zmien normy ISO 9001 : 2000

- **3. Vydanie (ISO/TS 16949 - 2009)**

Úpravy na základe zmien normy ISO 9001 : 2008

História vývoja certifikácie MS

Certifikačné normy:

- **Vydanie (ISO 50001 - 1997)**

Publikácia normy pre oblasť certifikácie systému manažérstva energetickej efektívnosti

- **1. revízia (ISO 50001 - 2011)**

Úpravy na základe zmien noriem, ktoré tvoria jej východiská - ISO 9001 : 2008, ISO 14001

História vývoja certifikácie MS

Certifikačné normy:

- **Vydanie (BSI) (BS 7799 - 1995)**

Publikácia britskej normy pre oblasť informačnej bezpečnosti

- **1. Revízia (BS 7799 - 2009)**

- **Prevydanie ISO/IEC 17799:2000**

Zaradenie do globálnych noriem v štruktúre ISO

- **2. revízia ISO/IEC 27001 - 2005**

Publikácia vydaná ako ISO 27001. Špecifikácie a požiadavky na ISMS (information security management system), vychádzajúca z ISO 17799 a kompatibilná s normami ISO 9001 a ISO 14001. Opatrenia v prílohe A

- **3. revízia ISO/IEC 27001 – 2013**

Zmena štruktúry normy a doplnenie opatrení uvedených v prílohe A normy

História vývoja certifikácie MS

Certifikačné normy:

- **Vydanie (ITIL V1) (BS 1500 - 2000)**

Publikácia britskej normy pre oblasť poskytovania IT služieb

- **1. revízia ISO/ IEC 20000 -1 - 2005**

Zaradenie do globálnych noriem v štruktúre ISO , Opatrenia v prílohe A

- **2. revízia ISO/IEC 20000 -1 - 2011**

Zmena štruktúry normy a opatrení uvedených v prílohe A normy

Systém analýzy HACCP /1985/ HAZARD ANALYSIS AND CRITICAL CONTROL POINT , čiže Analýza nebezpečenstiev, rizík v kritické kontrolné body.

Vydanie ISO 22000 – 2005

Bezpečnosť potravín – požiadavky

Pravidlá pre certifikáciu MS

Vývoj pravidiel pre certifikáciu:

- **Vydanie ISO/IEC Guide 62 - 1996; EN 45012 - 1998**

Publikácia všeobecných požiadaviek na orgány vykonávajúce posúdenie a certifikáciu / registráciu systémov kvality/ certifikačný proces

- **Vydanie ISO/IEC 19011 - 2004**

Publikácia nových všeobecných požiadaviek na orgány vykonávajúce posúdenie a certifikáciu / registráciu systémov kvality a environmentu

- **Vydanie ISO/IEC 17021 - 2011**

Publikácia úpravy všeobecných požiadaviek na orgány vykonávajúce posúdenie a certifikáciu / registráciu systémov kvality a environmentu

- **Vydanie ISO/IEC 17021 -1 - 2015**

Vydanie univerzálnych požiadaviek na orgány vykonávajúce posúdenie a certifikáciu / registráciu manažérskych systémov

Vývoj pravidiel pre certifikáciu:

- **Pravidlá pre certifikáciu IATF - 4. vydanie**, pre ISO/TS 16949:2009 (v platnosti od 1. októbra 2013).

Požiadavky CO na subjekty

Spoločné požiadavky certifikačných noriem na manažérske systémy

- Neustále zlepšovanie (PDCA cyklus)
- Úloha vedenia, ciele, hodnotenie funkčnosti
- Identifikácia procesov
- Požiadavka na zdroje
- Dokumentované informácie a záznamy
- Interakcia s okolím (rozhrania do externých procesov)
- Identifikácia rizík a riadenie dopadov rizík na procesy spoločnosti a cez rozhrania – hrozby
- Náprava a zlepšovanie

Požiadavky CO na subjekty

Spoločné požiadavky certifikačných noriem na manažérske systémy vyžadované CO

- Metodika na riadenie rizík (FMEA) - (Povinná pre vývoj produktu, Vývoj procesu – TS 16949, VDA 6.1 , analýza reklamácií,....)
- Riziká pre procesy (ISO 9001)
- Identifikácia rizík pre aktíva, zostatkové riziká, minimalizácia rizík (ISO/IEC 27001; ISO/IEC 20000), riadenie rizík, riadenie hrozieb a príležitostí

Register EA a vplyvov (14001) , analýza rizík pre OHSAS
Opatrenia na elimináciu rizík , zníženie relevancie

Požiadavky CO na subjekty

Spoločné požiadavky certifikačných noriem a CO na manažérske systémy

- Metodika na riadenie rizík (FMEA)
- (Povinná pre vývoj produktu, Vývoj procesu – TS 16949, VDA 6.1 , analýza reklamácií,...)
- Riziká pre procesy (ISO 9001, ISO 50001,)
- Identifikácia rizík pre aktíva, zostatkové riziká, minimalizácia rizík (ISO/IEC 27001; ISO/IEC 20000), riadenie rizík, riadenie hrozieb a príležitostí
Register EA (14001) , analýza rizík pre OHSAS, Q
Register miest čerpania zdrojov (50001),.....

Požiadavky CO na subjekty

Spoločné požiadavky certifikačných noriem a CO na manažérske systémy

- Požiadavky na kvalifikáciu a kompetentnosť personálu, znalosť manažérskych nástrojov a techník,....
- Riziká pre procesy (ISO 9001, ISO 50001,)
- Identifikácia rizík pre aktíva, zostatkové riziká, minimalizácia rizík (ISO/IEC 27001; ISO/IEC 20000), riadenie rizík, riadenie hrozieb a príležitostí,....

Register EA (14001) , analýza rizík pre OHSAS, Q

Register miest čerpania zdrojov (50001),..... posúdenie rizík

Analytické, prezentačné zručnosti,....

Ďakujeme za pozornosť

Ing. Pavel Horník

hornik@tuv-slovakia.sk



eFOCUS