



...zjednodušte si život 😊“

www.accia.sk | accia@accia.sk | www.revizia9001.sk | www.rizika31000.sk









09/2015





Stress Meter

Panic Attack!

Anxiety

Stressed

Coping

Relaxed







...môžete to riešiť takto...☹



...alebo aj
takto...😊



ReVISION



ISO 9001



ISO 14001

ISO 45001



ISO 27001



ISO 22301

Annex SL

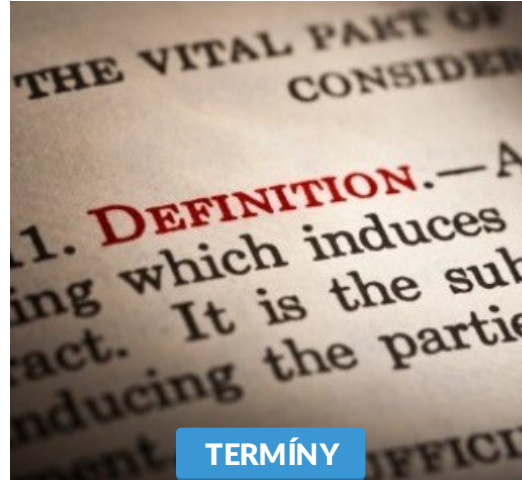
ISO/IEC Directives, Part 1 - Consolidated ISO Supplement — Procedures specific to ISO



KAPITOLY

Spoločná štruktúra

10 Rovnakých kapitol v každej ISO norme
Systémy manažérstva



TERMÍNY

Spoločné termíny a definície

Rovnaké termíny a ich definície
Systémy manažérstva



TEXTÁCIE

Spoločné textácie

Rovnaké texty požiadaviek
Systémy manažérstva



10 kapitol nových kapitol ISO noriem

Systémy manažérstva kvality



1

PREDMET
NORMY



2

NORMATÍVNE
ODKAZY



3

TERMÍNY A
DEFINÍCIE



4

SÚVISLOSTI
ORGANIZÁCIE



5

VODCOVSTVO



6

PLÁNOVANIE



7

PODPORA



8

PREVÁDZKA



9

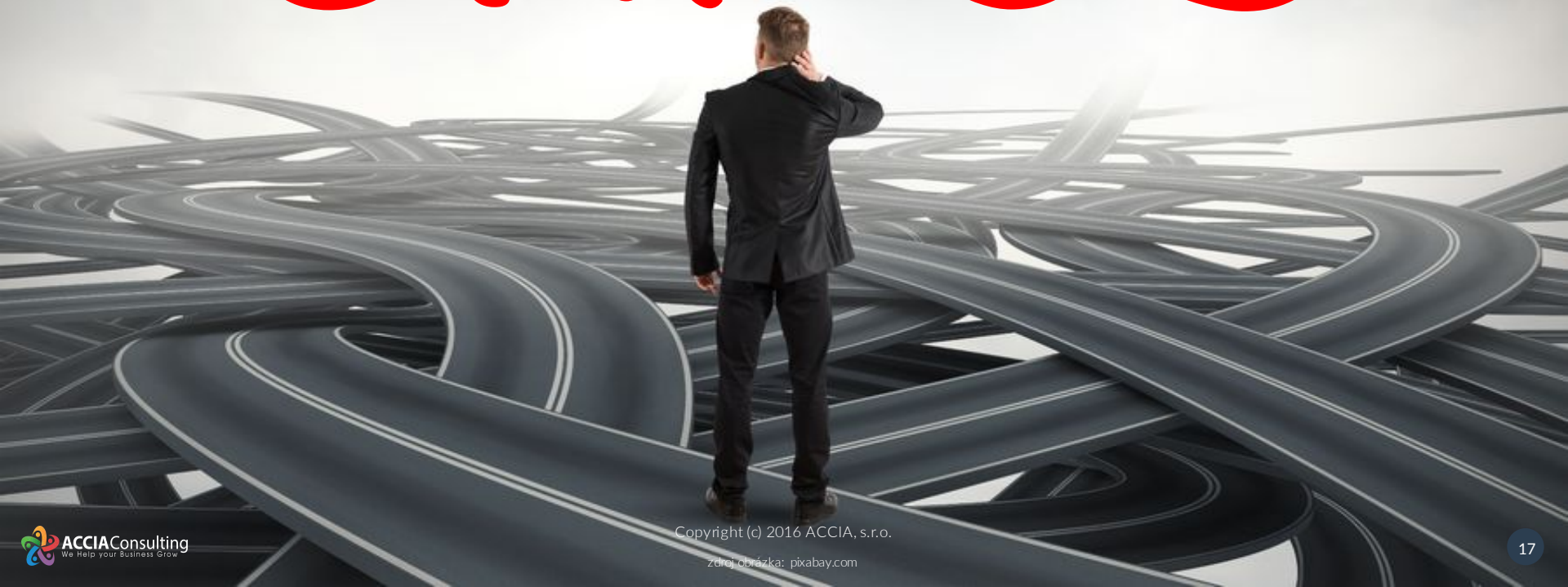
HODNOTENIE
VÝKONNOSTI



10

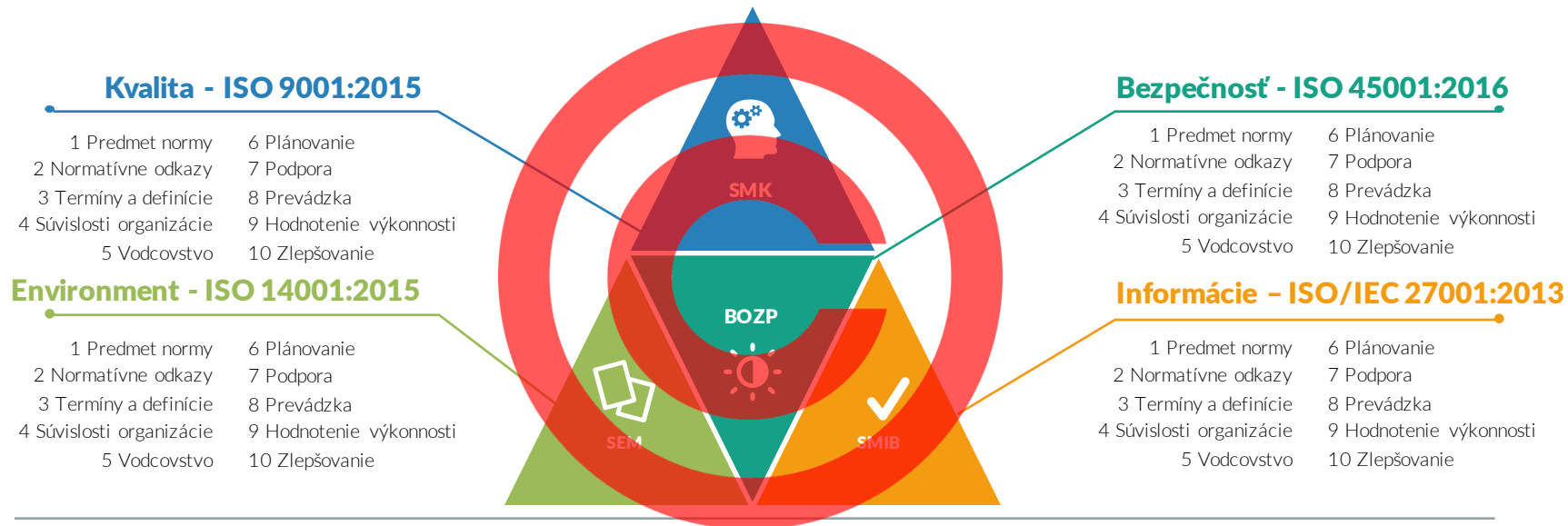
ZLEPŠOVANIE

CHAOS



Integrácia spoločných požiadaviek ISO noriem

Systémy manažérstva



Integrovaný systém manažérstva rizík

...zjednodušte si život... ☺

Čo potrebujeme ???

Manažérstvo rizík – ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO 22301 a ďalšie



ISO 31000:2009

Manažérstvo rizika – Zásady a návod

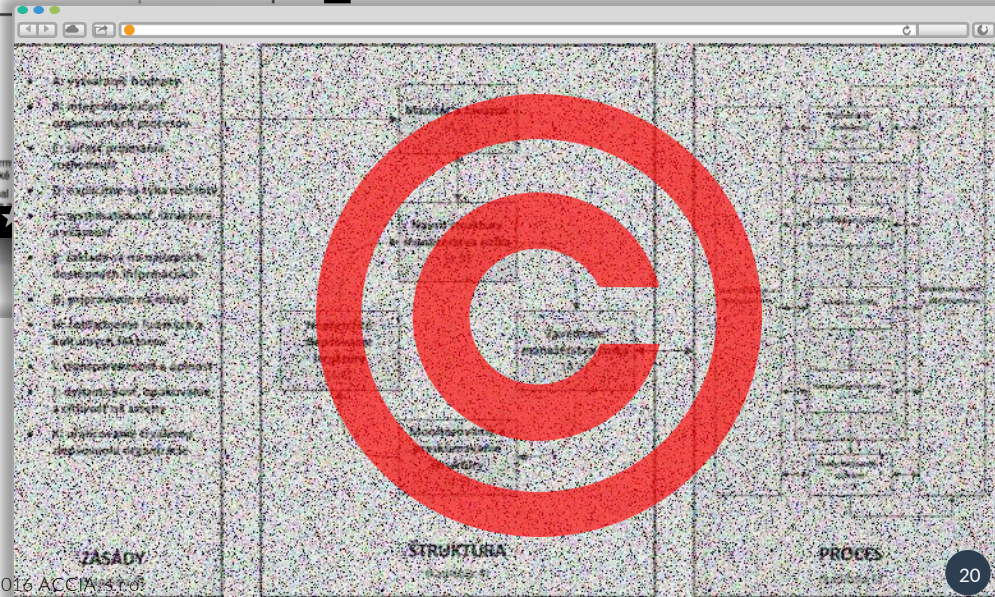
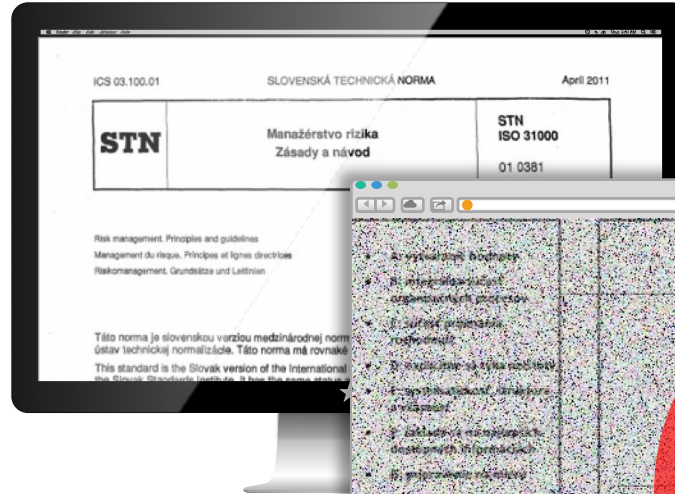
Účel a zameranie

Všeobecný návod na manažérstvo
rizika – zásady, systém, proces



Použitelnosť

Velkosť, zameranie, oblasť pôsobnosti,
rozsah procesov a činností, kategórie rizík,
úroveň organizácie, atď.



Ďalšie normy v „balíku“

Normy radu ISO 31000

IEC 31010:2009

Risk management
– Risk assessment techniques



ISO 31000:2009

Manažérstvo rizika
– Zásady a návod



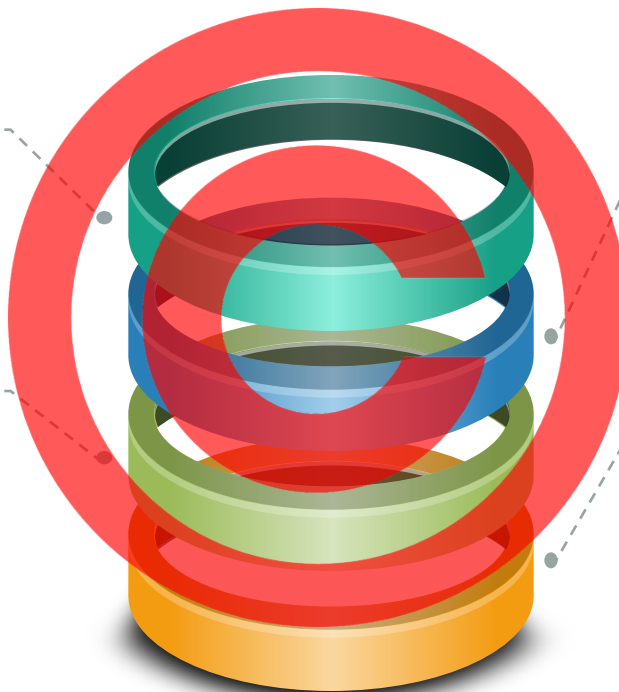
ISO/TR 31004:2013

Risk management - Guidance for
the implementation
of ISO 31000



ISO Guide 73:2009

Risk management
– Vocabulary



RIZIKO

účinnok neistoty
zámerov

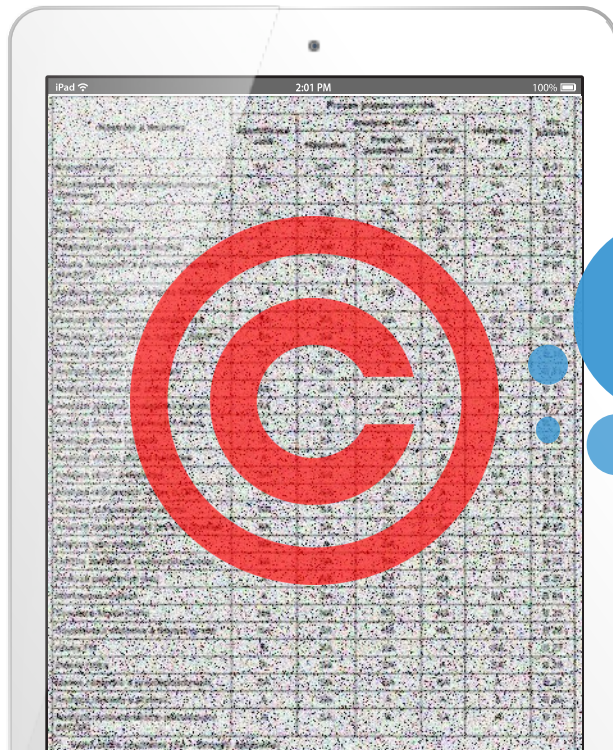
Ako si pomôcť ???

ISO 31010 Manažérstvo rizík – Techniky posudzovania rizík

31

Nástroje a techniky

Matica Dopad & Pravdepodobnosť, FMEA, HAZOP, HACCP,
analýza koreňových príčin, posudzovanie environmentálnych rizík,
What-if?, simulácie Monte Carlo...



Nerobte veci zložito...

keep it simple.

K.I.S.S.

stupid :-)



Všetko na jednom mieste

...jednoduchosť, prehľadnosť, vizualizácia...

Identifikácia rizík

Čo, prečo a ako sa môže stať



Analýza rizík

Aká je pravdepodobnosť, že riziko nastane? A ak by nastalo, aký by to malo dopad?



Hodnotenie rizík

Aká je úroveň rizika? Ktoré riziká sú pre nás prioritou?



Ošetrovanie rizík

Čo môžeme urobiť už teraz? Akú prevenciu môžeme vykonať?



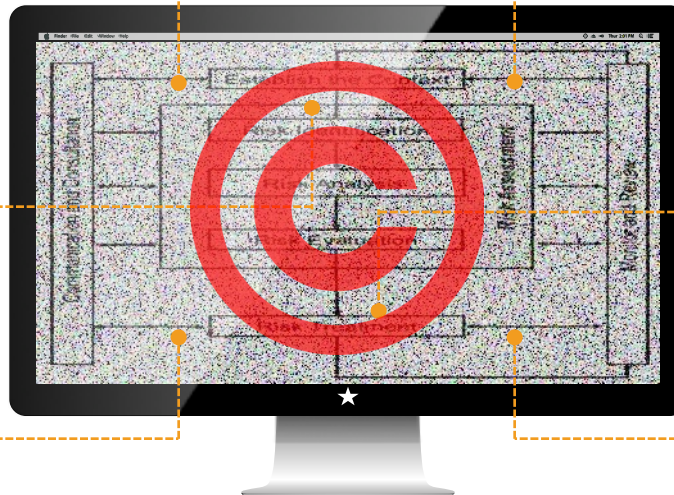
Preskúvanie rizík

Zmenilo sa niečo? Je úroveň rizika rovnaká?



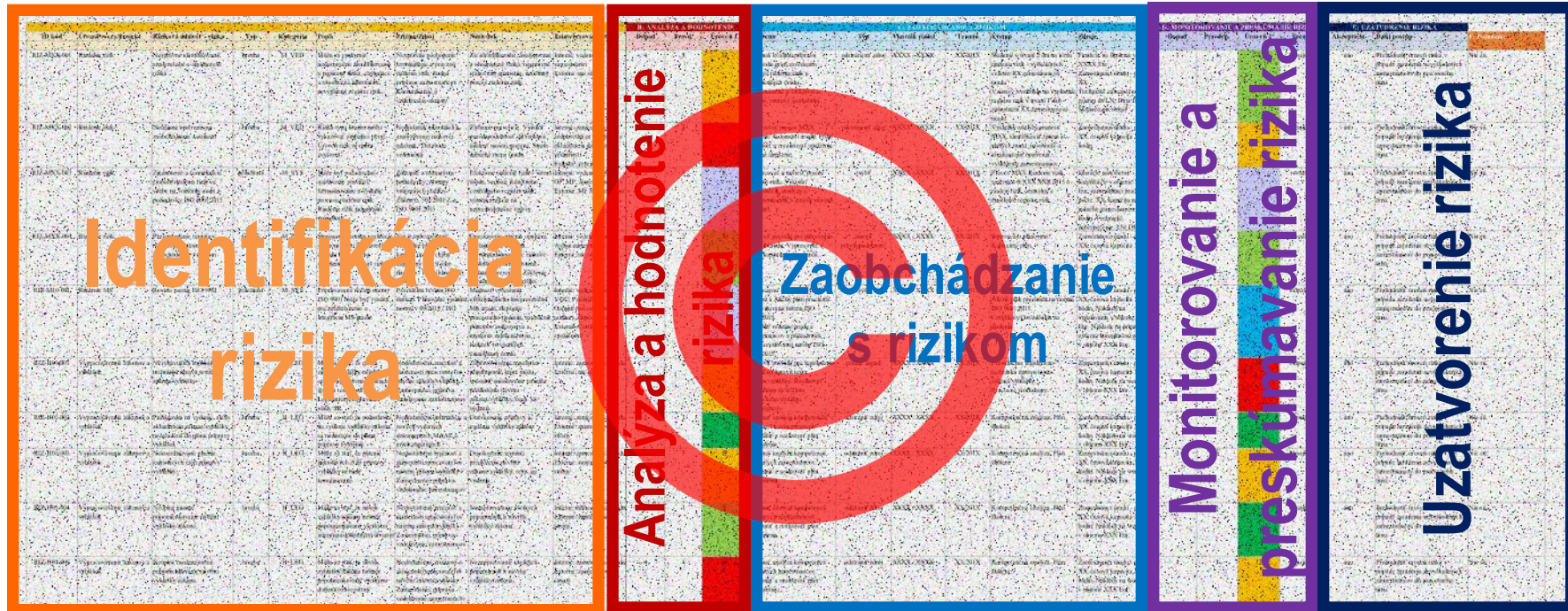
Komunikácia rizík

Koho sa dotýkajú riziká? S kým potrebujeme komunikovať?



Register rizík

...všetko na jednom mieste...

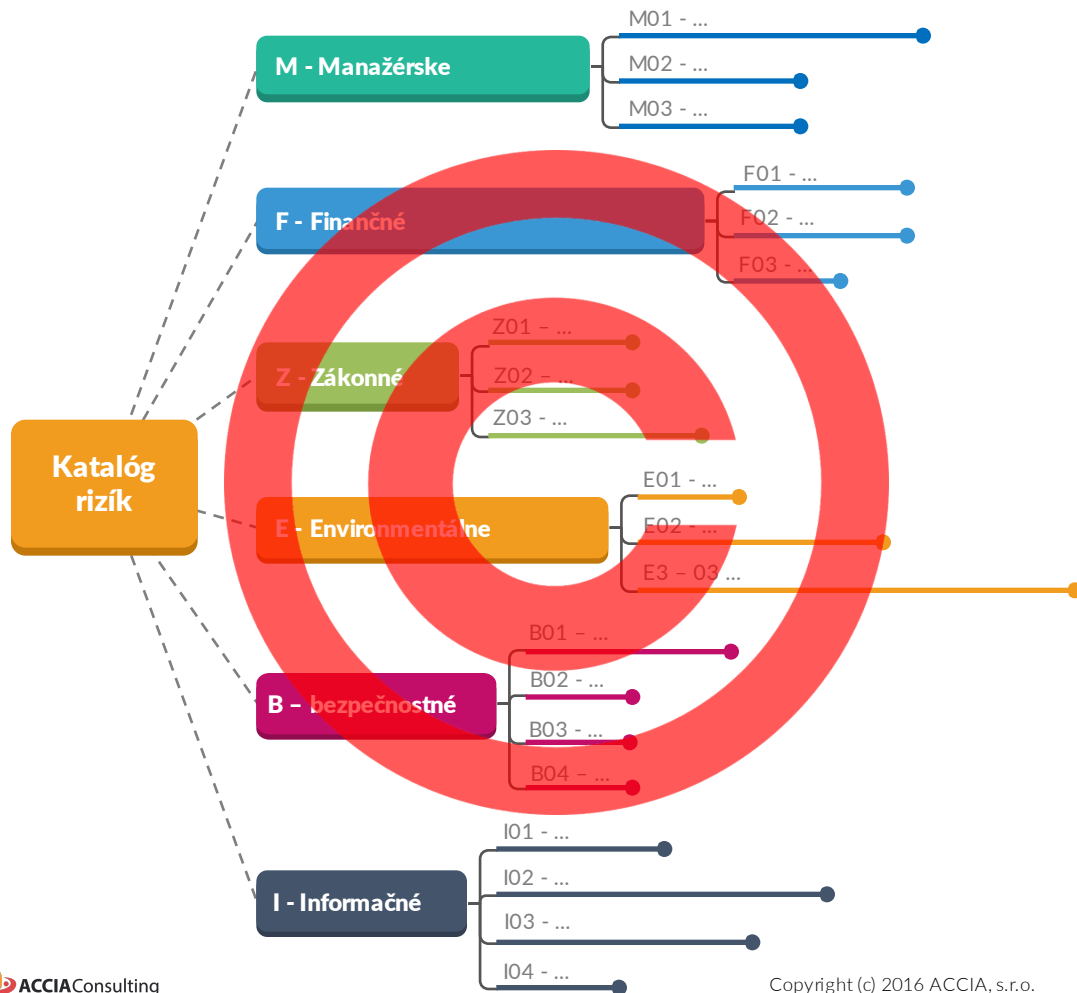




RIGHT



WRONG



Vytváranie súvislostí

Klasifikácia rizík - Príklad



Aké druhy rizík sa vyskytujú v SMK, SME, SMBOZP, SMIB ???

Procesy, Projekty, Ľudia, Manažment, Infraštruktúra,
Pracovné prostredie, Prevádzka, Dodávatelia, Informácie...

Kde, ako a podľa akých kritérií budem analyzovať a hodnotiť riziká ???

Proces, metódy a nástroje pre manažérstvo rizík
Systém, Projekt, Prevádzka, Útvar, Spoločnosť, ...

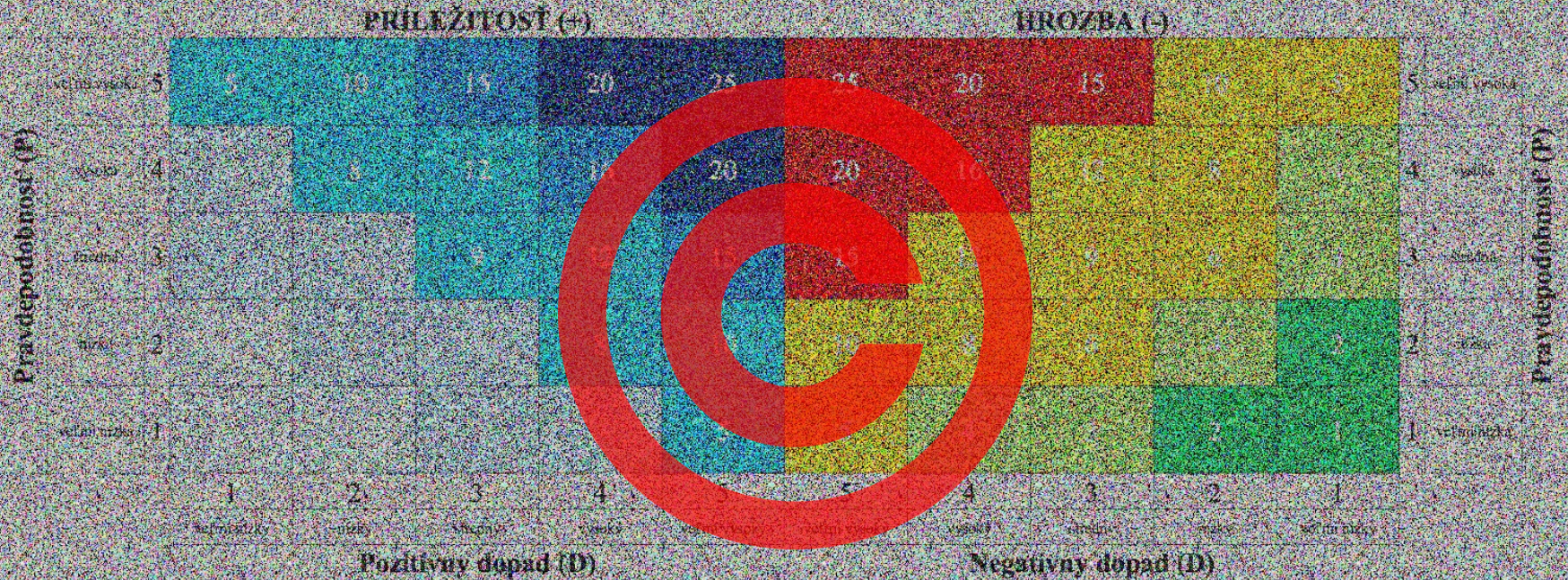
Vytváranie súvislostí

Príklad - Kritériá pre analýzu a hodnotenie rizík – príležitosti & hrozby



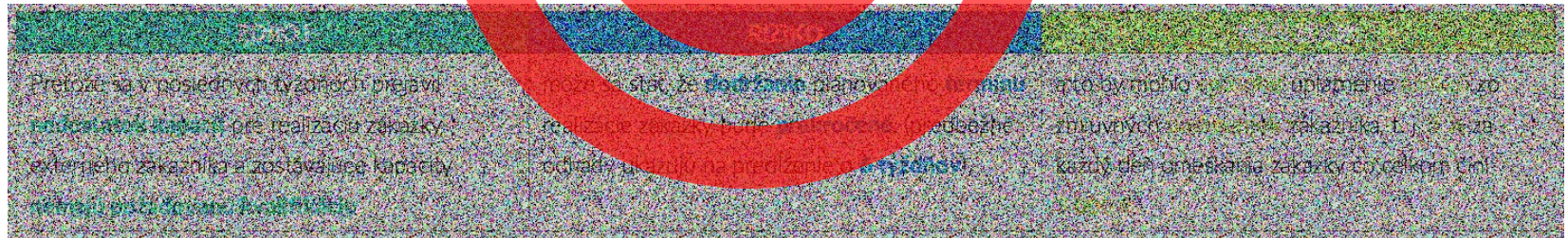
Kritériá pre analýzu a hodnotenie rizík – príležitosti & hrozby

Kritériá pre analýzu a hodnotenie rizík – príležitosti & hrozby



Identifikácia rizika – metóda „Model rizika“

Identifikácia rizika – metóda „Model rizika“



Analýza rizika

Miera tolerancie rizika

Matica kvalitatívnej analýzy rizika – úroveň rizika

		NÁSLEDOK				
		1 Nevýznamné	2 Malé	3 Stredné	4 Veľké	5 Katastrofálne
PRAVDEPODOBNOŠŤ	1 Takmer istá	1 nízke	2 nízke	3 nízke	4 stredné	5 stredné
	2 Asi nastane	2 nízke	4 stredné	6 stredné	8 vysoké	10 vysoké
	3 Možno nastane	3 nízke	6 stredné	9 vysoké	12 vysoké	15 extrémne
	4 Asi nenastane	4 stredné	8 vysoké	12 vysoké	16 extrémne	20 extrémne
	5 Sotva nastane	5 stredné	10 vysoké	15 extrémne	20 extrémne	25 extrémne

Risk Appetite

Risk Tolerance
Postoj k riziku



Extrémne riziko

15-25

Vyžaduje sa okamžitá náprava

Vysoké riziko

08-12

Treba dať do pozornosti vrcholového manažmentu

Stredné riziko

04-06

Musí sa špecifikovať zodpovednosť manažmentu

Nízke riziko

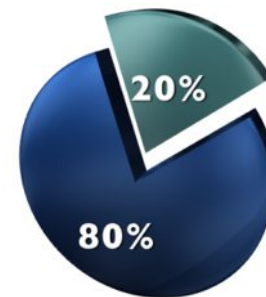
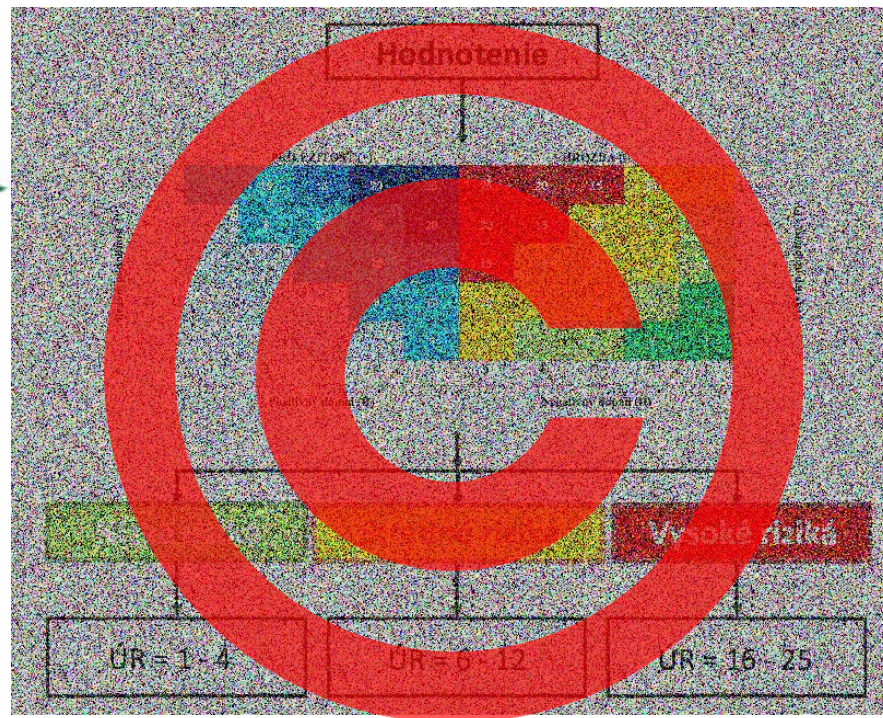
01-03

Riadi sa bežnými postupmi

Úroveň rizika = Dopad x Pravdepodobnosť

Hodnotenie rizika

Čím sa zaoberať najskôr ???



Pareto Principle

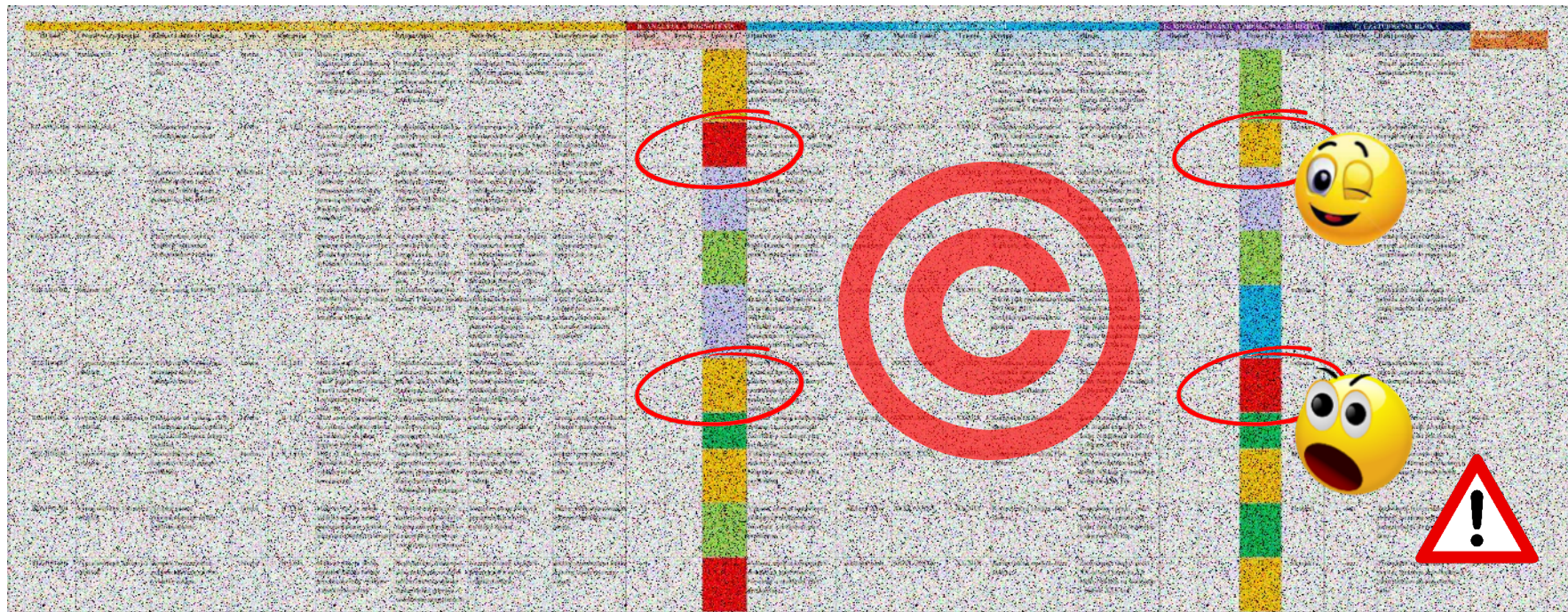
Zaobchádzanie s rizikom

Čo robiť???



Monitorovanie a preskúmavanie rizík

Zmenilo sa niečo ???





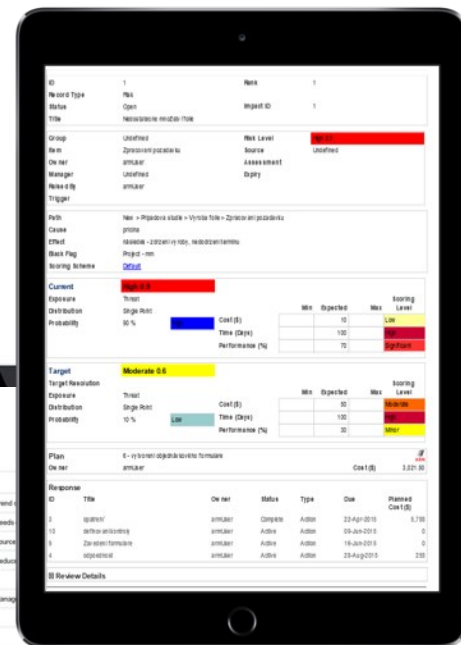
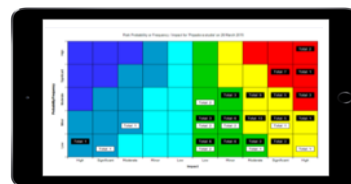
Komunikácia a konzultácie

SW podpora manažerstva rizik a příležitostí

SWORD Active Risk Manager | www.sword-activerisk.com



Active Risk Embrace Risk Build Value



MATURITY



Ako začať alebo kde pokračovať???

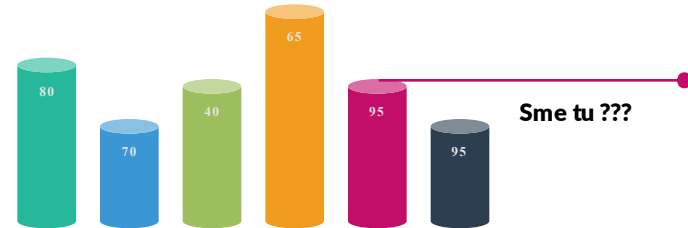
Risk Management Maturity Model

Ako na tom ste ???



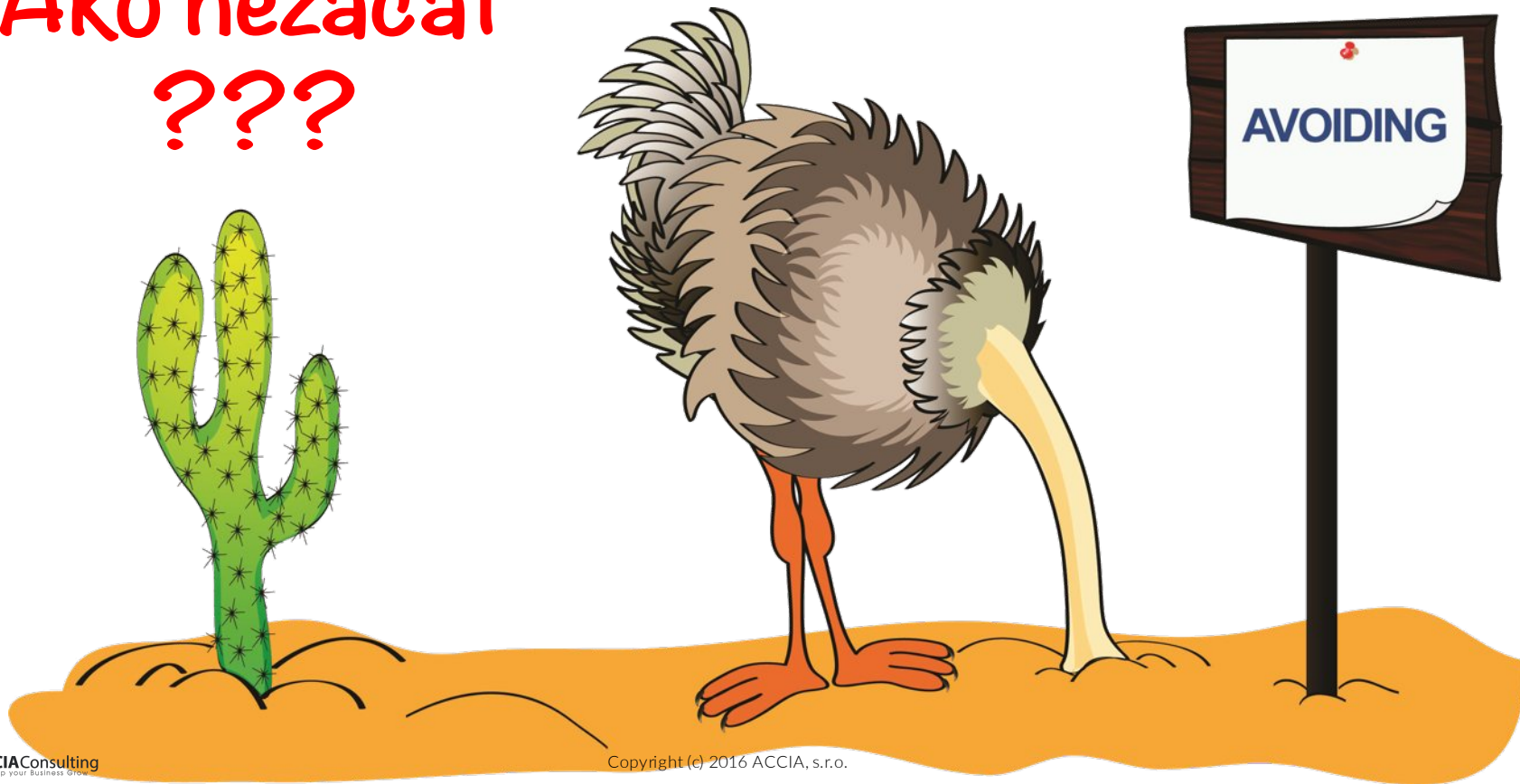
Viete ako na tom ste práve teraz?

Plánovanie rizík, identifikácia a analýza rizík, hodnotenie rizík, zaobchádzanie s rizikami, monitorovanie a preskúmavanie rizík, komunikácia rizík...



Sme tu ???

Ako nezačať ???





Vieme vám pomôcť

ACCIA Consulting



Milan ROJKO
Vladimíra DUNÍKOVÁ

Stratégia > strategické riadenie

Procesy > procesné riadenie

Projekty > projektové riadenie

L'udia > riadenie kompetencií

Znalosti > riadenie znalostí

Riziká > riadenie rizík a príležitostí



Nájdete nás aj na:

<http://www.facebook.com/reviziaiso.9001>

<http://plus.google.com/+Revizia-iso9001Sk/posts>

<http://www.youtube.com/user/reviziaiso9001>

<https://www.twitter.com/AcciaConsulting/>

Naše skúsenosti

...nestali sme sa expertmi za jednu noc...

Prax - Konzultácie



viac ako 15 rokov
skúseností

Projekty



viac ako 25
zrealizovaných projektov

Workshopy



viac ako 500
pracovných workshopov

Vzdelávanie



viac ako 300 vzdelávacích
a prezentačných aktivít

L'udia



viac ako 1000
vyškolených ľudí

ACCIA, s.r.o.

Armádna 1655/5 | 911 01 Trenčín | Slovensko

www.accia.sk | accia@accia.sk

Naše internetové projekty:

www.revizia9001.sk | www.rizika31000.sk

1.000+

zaregistrovaných nadšencov

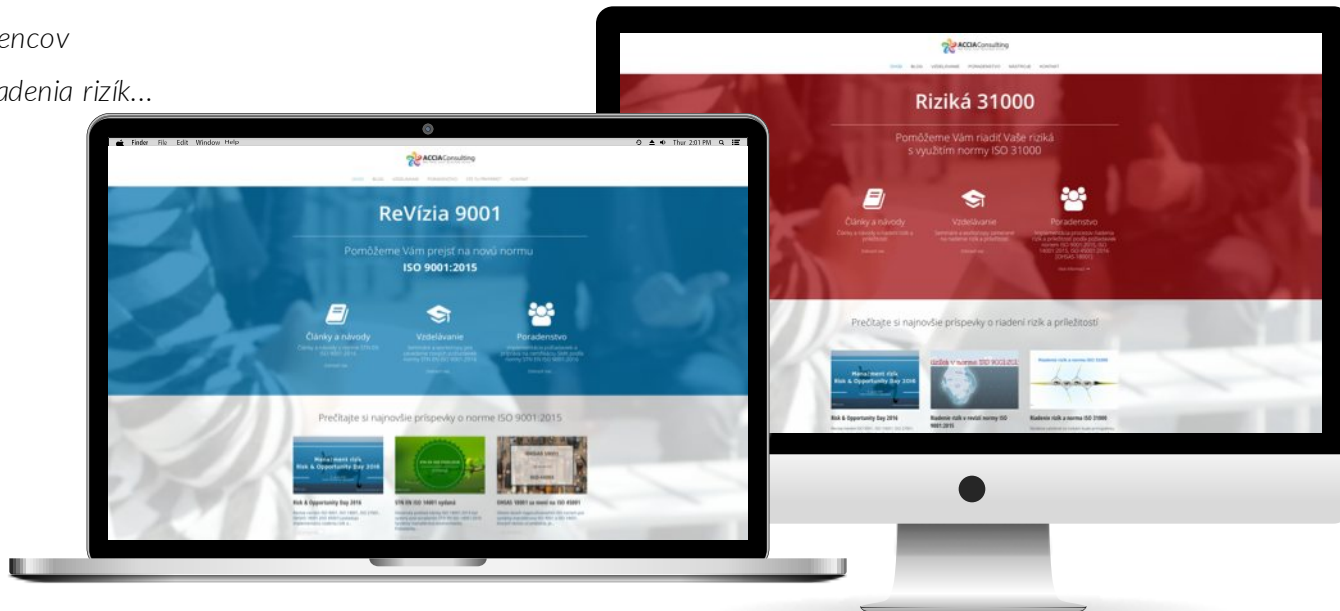
revízie ISO noriem a riadenia rizík...

www.revizia9001.sk

www.rizika31000.sk

Zaregistrujte sa...

Ak chcete dostávať pravidelné informácie o tom, čo sa deje



ISO balík

revízia a integrácia v jednom

Revízia

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2016
ISO/IEC 27001:2013
ISO 31000:2016

Nečakajte. Buďte o krok vpred...

úspešne vás prevedieme cestou integrácie
a prechodu na nové revidované ISO normy



- **Informácie a konzultácie**
o nových, zmenených a zrušených požiadavkách ISO noriem pre SM a možnostiach ich integrácie
- **Školenia a workshopy**
ISO normy vám povedia iba čo musíte robiť, my vám povieme aj ako to urobiť, naučíme vás pracovať s metodikami a ukážeme vám príklady z praxe, vyškolíme vašich audítorov a manažerov
- **Rozdielová (GAP) analýza**
zistíme, v akom stave je váš súčasný SM v porovnaní s požiadavkami revidovaných ISO noriem a vypracujeme vám rozdielovú analýzu
- **Akčný plán prechodu**
povieme vám, čo a ako urobiť, aby ste zaviedli a integrovali všetky požiadavky ISO noriem, vypracujeme akčný plán a naučíme vás ako riadiť celý prechod a integráciu požiadaviek
- **Realizácia a implementácia**
pomôžeme vám s realizáciou úloh z akčného plánu a s riadením projektu prechodu a integrácie
- **Certifikácia**
prípravíme vás na (re)certifikáciu, spolu ju absolvujeme a zabezpečíme realizáciu prípadných opatrení
- **Outsourcing**
nechajte to na nás, integráciu, prechod na revidované požiadavky ISO noriem aj riadenie celého projektu

...ak sa chcete dozvedieť viac...

Pridajte sa k nám. Radi aj vás uvítame v našej „Revision Academy“

www.akademia9001.sk



...boli s nami spokojní...

Realizovali sme projekty a vzdelávali aj v týchto spoločnostiach:



Volkswagen



LEONI



Inštitút pre výskum
práce a rodiny

...čo ešte dodať...

„Život je ako bonboniéra,
nikdy neviete čo si vyberiete.“

...alebo viete...???





I 
REVISION

Vydržali ste až do konca. Ďakujem.

www.accia.sk | accia@accia.sk

Chcete sa ma na niečo opýtať ?

Možno budem vedieť odpoveď... :-)

