

Na čo si dať pozor, pri príprave cloudovej zmluvy



Malata, Pružinský, Hegedúš & Partners s. r. o.

CLOUD COMPUTING

- prínos a efektivita cloudu sú nesporné, pričom v oblasti biznisu predstavuje súčasný trend, a to v nadväznosti na virtualizáciu informačných systémov
- ide o optimálne riešenie, ktoré so sebou prináša **úsporu nákladov** a **zálohovanie dát** spolu s dostatkom úložného priestoru
- nevýhodou môže byť:
 - sporná bezpečnosť dát
 - dáta sa dostávajú mimo dispozície používateľa cloudu
 - odlišný právny poriadok poskytovateľa a používateľa cloudu

Zmluva o cloude a Poskytovateľ cloudovej služby

- **Pri výbere poskytovateľa odporúčame zohľadniť:**
 - referencie a certifikáty poskytovateľa
 - garancie dostupnosti cloudových služieb
 - podmienky riešenia problémov (reakčný čas)
 - zodpovednosť poskytovateľa za stratu dát, ich zneužitie, vznik škody
 - obchodné podmienky poskytovateľa

Cloudová zmluva – Rozhodné právo

- Esenciálnym pri cloudových zmluvách je **určenie právneho poriadku**, ktorým sa bude zmluvný vzťah spravovať
- Táto otázka je dôležitá najmä v prípadoch, ak majú zmluvné strany **sídlo v rôznych štátoch**, ak sa služby poskytujú zo zahraničia alebo ak sa v zahraničí nachádza úložisko dát
- Špecifikum v oblasti ochrany osobných údajov – rozhodné právo sa určí s ohľadom na **čl. 4 Smernice č. 95/46/EHS** – **hlavným kritériom je sídlo používateľa cloudu**

Predmet cloudovej zmluvy

- Mal by zahŕňať **špecifikáciu cloudovej služby** a zároveň vymedzovať záväzok poberateľa služby na zaplatenie odplaty za jej poskytnutie
- Predmet zmluvy treba vymedziť **konkrétnymi činnosťami a výkonmi**, zároveň je správne presne stanoviť aj **rozsah poskytovania služby**
- Zmluvný vzťah treba špecifikovať **stanovením práv a povinností poskytovateľa služby** vo vzťahu ku konkrétnym požiadavkám poberateľa služby, so zohľadnením špecifík konkrétneho cloudového riešenia, čo je dôležité z hľadiska následnej kontroly kvality poskytovania služby a posúdenia riadneho plnenia povinností poskytovateľom z uzatvorenej zmluvy

Cloudová zmluva – na čo si dať pozor

V zmluve odporúčame neopomenúť:

- určenie vlastníckeho práva k dátam
- ochrana práv duševného vlastníctva
- požiadavky na zamedzenie narušenia dôvernosti dát (riadený prístup zamestnancov poskytovateľa k dátam, záznam o činnosti)
- garancie dostupnosti dát
- riešenie problémov (response time, Service Level Agreements)
- informačné povinnosti poskytovateľa cloudu (narušenie bezpečnosti dát, zmena poskytovanej služby, žiadosti o sprístupnenie)

Zodpovednosť poskytovateľa cloudu v zmluve

V rámci cloudovej zmluvy odporúčame upraviť nižšie uvedené druhy zodpovednosti poskytovateľa cloudu:

- **Zodpovednosť za optimálne využitie cloudu** (technické zabezpečenie)
- **Zodpovednosť za bezpečnosť cloudu** a s tým súvisiaca:
 - *Zodpovednosť za stratu a poškodenie dát*
 - *Zodpovednosť za stratu dát pri migrácií*
- **Zodpovednosť pri ochrane osobných údajov** (zohľadnenie subdodávateľov) a s tým súvisiaca:
 - *Zodpovednosť za sprístupňovanie dát*

Zodpovednosť poberateľa služby v cloudovej zmluve

V rámci cloudovej zmluvy odporúčame zohľadniť zodpovednosť poberateľa cloudovej služby:

- **Zodpovednosť za obsah dát**
- **Zodpovednosť v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov**

Ak dáta smerujúce do cloudu majú charakter know-how alebo pôjde o vlastné dáta, ktoré majú pre poberateľa služby podstatný význam, v zmluve treba jednoznačne uviesť, že ide o dáta podľa definície obchodného tajomstva.

Poberateľ služby môže požadovať zvýšenú ochranu takýchto dát.

Niektoré ďalšie ustanovenia v cloudovej zmluve

V zmluve odporúčame ďalej upraviť:

- povinnosť poskytovateľa dodržiavať požiadavky dohodnuté v tzv. SLA zmluve („*service level agreement*“) – ohľadom dostupnosti, výkonnosti, prevádzky alebo iných vlastností služby
- bližšie vymedzenie bezpečnostných požiadaviek
- úprava spôsobu zničenia údajov po skončení poskytovania služieb
- doložka mlčanlivosti
- úprava prístupu k osobným údajom (oprava, výmaz)
- povinnosť notifikovať poteľa služby, ak dôjde k narušeniu bezpečnosti

Niektoré ďalšie ustanovenia v cloudovej zmluve

V zmluve odporúčame ďalej upraviť:

- pravidlá týkajúce sa využitia subdodávateľov pri poskytovaní služieb
- zoznam všetkých krajín, v ktorých môžu byť údaje spracúvané
- právo poberateľa služby monitorovať činnosť poskytovateľa služby a povinnosť poskytovateľa služby poskytnúť súčinnosť
- povinnosť poskytovateľa služby informovať poberateľa služby o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa služieb (napr. zavedenie nových funkcií)
- informovanie poberateľa služby, ak verejný orgán žiada poskytovateľa o sprístupnenie údajov
- záruky poskytovateľa služby

Bezpečnosť dát po zániku zmluvného vzťahu

V uvedenej súvislosti odporúčame v zmluve upraviť:

- práva a povinnosti poskytovateľa a poberateľa vo vzťahu k dátam nachádzajúcim sa v cloude pri zániku zmluvy
- konkrétny postup nakladania s dátami používateľa pri zániku zmluvy a spôsob ich výmazu
- dobu, v rámci ktorej budú dáta prístupné poberateľovi po skončení zmluvy
- dobu, v rámci ktorej je poskytovateľ povinný vrátiť dáta užívateľovi, resp. previesť dáta inému poskytovateľovi

Zabezpečovacie inštitúty a náhrada škody

Dáta každej firmy majú neoceniteľnú hodnotu a nenahraditeľný význam, preto pri príprave cloudovej zmluvy treba venovať **náležitú pozornosť zabezpečeniu kľúčových povinností** poskytovateľa služby/poberateľa služby príslušnými zabezpečovacími inštrumentmi.

V uvedenej súvislosti odporúčame v zmluve upraviť aj otázky týkajúce sa **náhrady škody**.

Ďakujeme za pozornosť

Malata, Pružinský, Hegedúš & Partners s. r. o.

Prievozska 4/B (Apollo Business Center II)

821 09 Bratislava

tel.: +421 2 321 130 31, fax: +421 2 321 441 48

www.mph-advocates.com

member of LAWORLD

