

Dodávateľsko odberateľské vzťahy z pohľadu súdneho znalca

eFOCUS

.. aj najhoršia zmluva vyzerá skvele do prvého problému

Jaroslav Oster, Info consult, s.r.o.

Znalec

Znalec je osoba priberaná do procesu za tým účelom, aby na základe svojich odborných znalostí objasnila tú či onú skutočnosť dôležitú pre konanie, na objasnenie ktorej sa takéto odborné znalosti vyžadujú.

Postavenie znalca

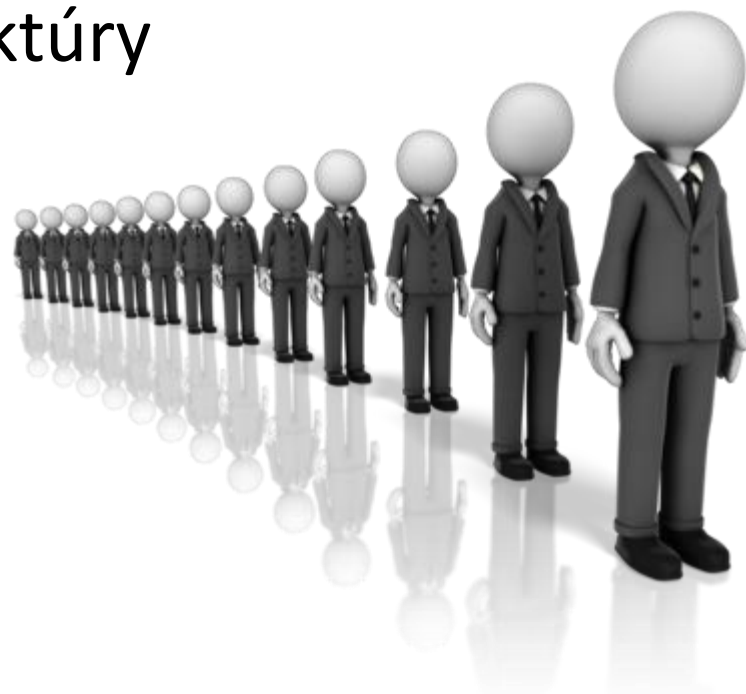
PROBLÉM



- obchodné spory
 - dodávateľsko-odberateľské vzťahy
 - posúdenie technologických aspektov
- občianske spory
 - prevažne BSM
 - stanovenie hodnoty zariadení
- trestné konania
 - forénzne analýzy, konzultácie
 - zabezpečenie technického dôkazu

Typické príklady vstupu znalcov

- spracovanie a implementácia BP podľa
 - dodávky HW/SW infraštruktúry
 - vývoj SW na zakázku
-
- nedodanie
 - sporný rozsah
 - chyby funkcionality
 - spôsobenie škody
 - dodatočné požiadavky „to malo byť v cene“



Časté chyby v zmluvných vzťahoch IT

- neexistujúce zmluvy (len objednávka)
- zmluvy sú všeobecne koncipované
 - univerzálne zmluvy, necustomizované
 - bez jasnej a detailnej špecifikácie – priestor na dohady
 - nejasné definície pojmov – rôzna interpretovateľnosť
- dokumentácia
 - základné referenčné rámce (implementačné projekty)
 - administrátorská/používateľská
 - priebežná - realizačná (zachytávajúca zmeny v projekte)
 - odovzdávacie protokoly z jednotlivých fáz
 - záznamy z testovania
 - zápisy o identifikácii a odstraňovaní zistených závad

Časté chyby v zmluvných vzťahoch IT

- nevyjasnené zodpovednostné vzťahy

„My sme si mysleli“ „My sme sa domnievali“

„Dohodli sme sa“

Žaloba versus dôkaz



Príklad z reality dodanie a customizácia IS

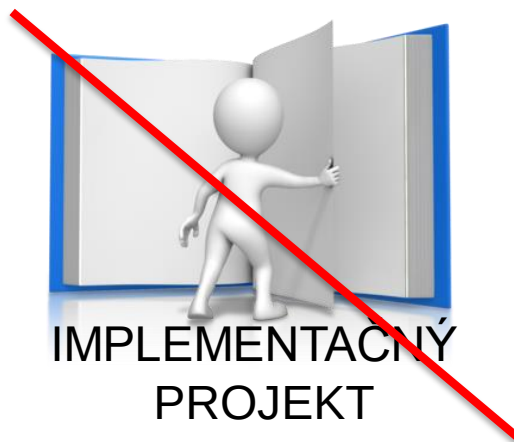
Kto
zodpovedal ?

Služba navyše
alebo súčasť
dodávky?

Platená?



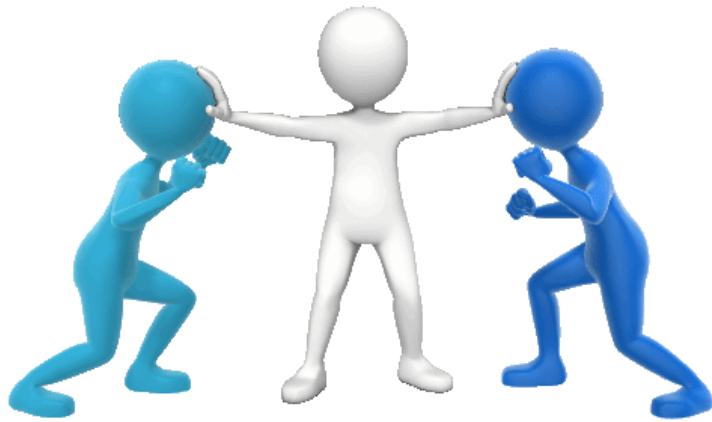
PREČO?



Počas doby
riešenia
nedostatkov
vypršali
licencie

Podľa čoho sa
robila implementácia?

Príklad z reality spracovanie a implementácia BP



dodané: projekt + smernice

implementácia: niečo nastavili

Spracovanie BP



spor: implementácia nebola v zmluve,
čiastočná konfigurácia bola len
osobnou iniciatívou



STN ISO/IEC 12207:2009-11 (36 9784)

Systémové a softvérové inžinierstvo Procesy životného cyklu softvéru

určuje všeobecný rámec procesov životného cyklu softvéru s jasne definovanou terminológiou, na ktorý sa môže odvolávať softvérový priemysel.

definuje softvérový produkt ako súbor počítačových programov, postupov a prípadne aj súvisiacej **dokumentácie** a súvisiacich údajov

STN ISO/IEC 12207:2009-11 (36 9784)

1. Primárne procesy životného cyklu

Akvizícia

Dodanie

Vývoj

Prevádzkovanie

Údržba

2. Podporné procesy životného cyklu

Dokumentovanie

Riadenie konfigurácie

Zabezpečovanie kvality

Overovanie

Validácia

Spoločné preskúmanie

Previerka

Riešenie problémov

3. Organizačné procesy životného cyklu

Riadenie

Infraštruktúra

Zdokonaľovanie

Výcvik

STN ISO/IEC 6592

Informačné technológie

Smernica na tvorbu dokumentácie počítačových
aplikačných systémov

precizuje požiadavky na dokumentáciu, resp. jej obsah v
jednotlivých fázach životného cyklu softvéru

TNI ISO/IEC TR 9294

Informačné technológie

Návod na riadenie softvérovej dokumentácie

poskytuje návod na riadenie softvérovej dokumentácie (teda požiadavky a metódy na zachovanie jej nepretržitej aktuálnosti, presnosti a použiteľnosti).

Výška škody, dojmy a realita

Škoda:

v princípe definovaná ako náklady vynaložené na dosiahnutie stavu pred vznikom škody

Najčastejší problém:

nedokázateľnosť stavu pred resp. počas realizácie

východiskový stav je nepreukázateľný



Myšlienka na záver

Čo ak to dodávateľovi
jednoducho nevyjde ?



support?

update?

data v cloude?

SÚDNY SPOR?



Ďakujem za pozornosť

Jaro Oster

iinfo
consult

**Systémy
ochrany
dát**

eFOCUS